애니트론 라벨

AT-1 기술문제지원 매뉴얼

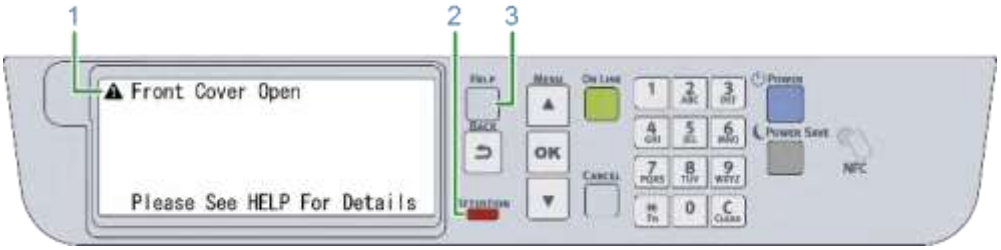
10 문제 해결

오류 메시지가 디스플레이에 표시될 경우

기기에 문제가 발생하면 유지 보수 표시등이 켜지거나 깜박이며 디스플레이에 메시지가 나타납니다.
디스플레이에서 메시지를 확인하고 해당 메시지에 따라 작업을 수행합니다.

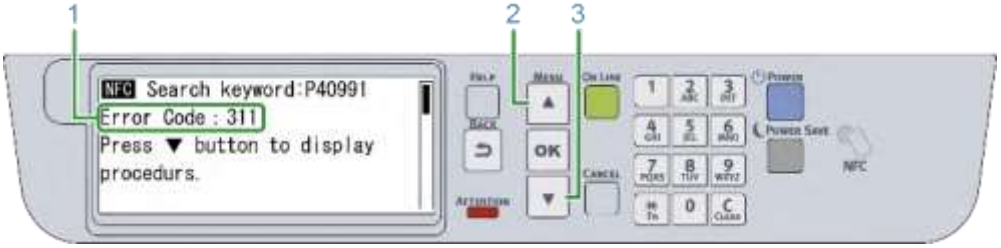
디스플레이 하단에 [Please see HELP for details(자세한 것은 도움말을 참조하십시오)]가 나타나면 조작 패널에서 «HELP(도움말)»을 눌러 솔루션을 표시합니다. (아무 것도 표시되지 않은 경우, «Help(도움말)»을 눌러도 디스플레이에 표시가 변경되지 않습니다.)

- 검색 키워드가 표시되면 웹사이트 또는 스마트폰 애플리케이션의 "자주 묻는 질문(FAQ)" 절의 [Search Keyword (검색 키워드)]에 입력하여 솔루션을 검색할 수 있습니다.
- NFC 기능이 활성화되었을 때 검색 키워드가 표시되는 경우, 조작 패널의 NFC 표시를 NFC 기능이 있는 장치에 가까이 대면 솔루션이 이 기기에 표시됩니다. 자세한 내용은 "모바일 장치에 대한 문제 해결 팁 표시(P.293)"를 참조합니다.



1	디스플레이 메시지
2	ATTENTION (주의) 램프
3	«HELP(도움말)» 버튼

«HELP(도움말)»을 누르면 표시됨.



1	오류 코드
2	디스플레이를 위로 스크롤합니다
3	디스플레이를 아래로 스크롤합니다

오류 메시지 목록

해당 메시지의 설명을 참조하여 오류를 지웁니다.

오류 메시지에 사용된 기호의 의미는 다음과 같습니다.

- 컬러 이름: 다음 중 하나: 사이언(C), 마젠타(M), 옐로우(Y), 블랙(K)
- 트레이 이름: 다음 중 하나: 트레이 1, 트레이 2, 트레이 3, 트레이 4 및 MP 트레이
- 커버 이름: 앞 커버 또는 상단 커버(배출 트레이)
- 코드: 오류 코드 번호는 1-3 자리입니다. 표시된 숫자는 특정 오류와 함께 변경됩니다.
- 페이지: 인쇄할 페이지 수
- 용지 크기: 용지 사이즈
- 용지 종류: 용지 유형
- 번호: 용지 걸림이 발생한 모든 장소의 수

"---"의 경우 이 기기의 상태에 따라 다른 메시지가 표시됩니다.
디스플레이 하단에 "자세한 것은 도움말을 참조하십시오"가 표시될 때 조작 패널에서 «HELP(도움말)»을 누르면 오류 코드와 솔루션이 표시됩니다.

메시지	오류 코드	설명
커버 이름 열기 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	310, 311	표시된 커버가 열려 있습니다. 커버를 닫습니다. 310: 배출 트레이(상단 커버); 311: 앞 커버
벨트 장치가 올바르게 설치되지 않았습니다. 재설정합니다 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	330	벨트 장치가 제대로 설치되지 않았습니다. 벨트 장치를 다시 설치합니다. 벨트 장치를 설치하려면 "벨트 장치 교체(P.309)"를 참조합니다.
커버가 열려 있어 폐토너 박스가 올바르게 설치되지 않았습니다. 재설정합니다 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	331	폐토너 박스가 제대로 설치되지 않았습니다. 폐토너 박스를 다시 설치합니다. 폐토너 박스를 교체하려면 "블랙(K) 토너 카트리지와 폐토너 박스 교체(P.300)"를 참조합니다.
토너 카트리지가 설치되지 않았습니다 모든 토너 카트리지가 올바르게 설치되었는지 확인합니다. 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	335	4 개의 컬러 토너 카트리지 중 하나가 올바르게 설치되지 않았습니다. 제대로 설치되지 않은 토너 카트리지를 다시 설치합니다. 토너 카트리지를 설치하려면 "블랙(K) 토너 카트리지와 폐토너 박스 교체(P.300)" 또는 "토너 카트리지 교체(C/M/Y)(P.302)"를 참조합니다.
컬러 이름이미지 드럼이 올바르게 설치되지 않았습니다. 재설정합니다 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	340, 341, 342, 343	표시된 컬러의 이미지 드럼이 올바르게 설치되지 않았습니다. 이미지 드럼을 다시 설치합니다. 이미지 드럼을 설치하려면 "이미지 드럼 교체하기(P.304)"를 참조합니다. 340: 옐로우; 341: 마젠타; 342: 사이언; 343: 블랙
정착기가 올바르게 설치되지 않았습니다. 재설정하십시오 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	320	정착기가 올바르게 설치되지 않았습니다. 정착기를 다시 설치합니다. 정착기를 설치하려면 "정착기 교체(P.311)"를 참조합니다. 오류가 지속되면 정착기를 새 것으로 교체합니다.
정착기가 올바르게 설치되지 않았습니다. 정착기 재설정 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	348	정착기가 올바르게 설치되지 않았습니다. 정착기를 다시 설치합니다. 정착기를 설치하려면 "정착기 교체(P.311)"를 참조합니다. 오류가 지속되면 정착기를 새 것으로 교체합니다.
컬러 이름 이미지 드럼 수명 종료. 새 컬러 이름 이미지 드럼으로 교체 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	350, 351, 352, 353	표시된 컬러의 이미지 드럼 수명이 다되었습니다. 앞 커버를 열었다 닫으면 잠시 동안 인쇄를 계속할 수 있지만 이미지 드럼을 즉시 새 것으로 교체합니다. 이미지 드럼을 교체하려면 "이미지 드럼 교체하기(P.304)"를 참조합니다. 350: 옐로우; 351: 마젠타; 352: 사이언; 353: 블랙

메시지	오류 코드	설명
정착기의 수명이 종료되었습니다. 새 정착기로 교체 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	354	정착기의 수명이 다했습니다. 정착기를 새 것으로 교체합니다. 앞 커버를 열었다 닫으면 잠시 동안 인쇄를 계속할 수 있습니다. 정착기를 교체하려면 "정착기 교체(P.311)"를 참조합니다.
벨트 장치의 수명이 종료되었습니다. 새 벨트 장치로 교체 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	355	벨트 장치의 수명이 다되었습니다. 벨트 장치를 새 것으로 교체합니다. 앞 커버를 열었다 닫으면 잠시 동안 인쇄를 계속할 수 있습니다. 벨트 장치를 교체하려면 "벨트 장치 교체(P.309)"를 참조합니다.
벨트 장치의 수명이 종료되었습니다. 새 벨트 장치로 교체 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	356	벨트 장치의 폐토너 영역이 가득 찼습니다. 벨트 장치를 새 것으로 교체합니다. 벨트 장치를 교체하려면 "벨트 장치 교체(P.309)"를 참조합니다.
폐토너 가득 참. 새로운 폐토너 박스 설치 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	357	"블랙(K) 토너 카트리지와 폐토너 박스 교체(P.300)"를 참조합니다.
폐토너 반송 오류. 폐토너 박스를 재설정합니다 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	359	"블랙(K) 토너 카트리지와 폐토너 박스 교체(P.300)"를 참조합니다.
용지 크기 오류. 트레이 이름에 용지 재설정 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	400	표시된 트레이에서 한 번에 여러 장의 용지가 급지됩니다. 또는 트레이의 용지 사이즈 설정과 다른 크기의 용지가 급지됩니다. 걸린 용지를 제거합니다. 한 번에 여러 장의 용지가 급지되면 트레이에서 용지를 일시적으로 제거합니다. 용지를 잘 섞고 용지 가장자리를 가로로 맞춘 다음 트레이에 용지를 다시 급지합니다. 아니면, 인쇄할 용지 사이즈와 트레이의 용지 크기 설정을 확인하고 용지 설정과 일치시킵니다.
여러 장의 용지가 급지되었습니다. 트레이 이름에 용지 재설정 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	401	표시된 트레이에서 한 번에 여러 장의 용지가 급지됩니다. 또는 트레이의 용지 사이즈 설정과 다른 크기의 용지가 급지됩니다. 걸린 용지를 제거합니다. 한 번에 여러 장의 용지가 급지되면 트레이에서 용지를 일시적으로 제거합니다. 용지를 잘 섞고 용지 가장자리를 가로로 맞춘 다음 트레이에 용지를 다시 급지합니다. 겹치는 용지가 급지되지 않을 경우 인쇄할 용지 사이즈와 트레이의 용지 크기 설정을 확인하고 용지 설정과 일치시킵니다.
인쇄 작업 중에 후면 배출 트레이가 열려 있어 인쇄가 중지되었습니다. 용지를 제거하여 주십시오 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	409	앞 커버를 열고 기기에 남아있는 용지를 제거합니다. 그런 다음 앞 커버를 닫습니다.
후면 배출 트레이가 열려 있습니다. 양면 인쇄 불가 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	581	후면 배출 트레이를 닫습니다.
컬러 이름 토너가 비었습니다 새 토너 카트리지로 교체합니다. 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	410, 411, 412	표시된 컬러의 토너가 없습니다. 앞 커버를 열었다 닫으면 기기를 잠시 동안 계속 사용할 수 있지만 이미지 드럼이 손상될 수 있습니다. 따라서 토너 카트리지를 즉시 새 것으로 교체합니다. 토너 카트리지를 교체하려면 "토너 카트리지 교체(C/M/Y)(P.302)"를 참조합니다. 410: 옐로우; 411: 마젠타; 412: 사이언

메시지	오류 코드	설명
블랙(K) 토너가 비어 있음 새 토너 카트리지와 새 폐토너 박스를 동시에 교체합니다. 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	413	블랙(K) 토너가 없습니다. 앞 커버를 열었다 닫으면 기기를 계속 사용할 수는 있지만 이미지 드럼이 손상 될 수 있으므로 토너 카트리지를 즉시 새 것으로 교체합니다. 토너 카트리지를 교체하려면 "블랙(K) 토너 카트리지와 폐토너 박스 교체(P.300)"를 참조합니다.
폐 토너 통이 교체되었는지 확인하고 확인을 누릅니다 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	418	폐토너 박스를 교체하지 않은 경우, «OK(확인)»를 누릅니다. 이미 교체한 경우 «OK(확인)»를 누르기만 하면 됩니다.
블랙(K) 토너 카트리지 교환 후 확인을 누릅니다 자세한 내용은 도움말을 참조하십시오	428	블랙(K) 토너를 교체하고 «Ok(확인)»를 누릅니다.
인쇄 데이터가 큽니다. 메모리가 부족합니다 이 메시지를 숨기려면 OK 를 누릅니다. 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	420	메모리가 부족합니다. 프린터 드라이버에서 인쇄 품질을 낮춘 후 다시 인쇄합니다.
트레이 이름에 카세트가 없습니다. 트레이 제거 후 다시 삽입 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	430, 431, 432, 433, 440, 441, 442	표시된 용지 카세트가 올바르게 설치되지 않아 인쇄가 중지되었습니다. 용지 카세트를 잡아 당겨 다시 삽입합니다. 430, 440: 트레이 1; 431, 441: 트레이 2; 432, 442: 트레이 3; 433: 트레이 4
데이터(용지 크기, 용지 유형)가 트레이 이름의 용지와 일치하지 않습니다 인쇄를 계속하려면 OK 를 누릅니다. 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	460, 461, 462, 463, 464	표시된 트레이에 넣은 용지 사이즈가 인쇄하려는 용지 사이즈와 일치하지 않습니다. 인쇄하려는 애플리케이션의 용지 사이즈 설정과 트레이의 용지 사이즈 설정을 확인하고 용지 크기 설정과 일치시킵니다. 용지 사이즈를 세로/가로로 적재할 수 있는 경우 세로/가로 방향에 유의합니다. 460: MP 트레이; 461: 트레이 1; 462: 트레이 2; 463: 트레이 3; 464: 트레이 4
트레이 이름에 용지가 없습니다. 용지 크기 설정 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	490	표시된 트레이에 용지가 없습니다. 용지를 넣으십시오. 490: MP 트레이
트레이 이름에 용지가 없습니다. 용지 크기를 설정합니다. 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	491, 492, 493, 494	표시된 트레이에 용지가 없습니다. 용지를 넣으십시오. 491: 트레이 1; 492: 트레이 2; 493: 트레이 3; 494: 트레이 4
무선 설정이 완료되지 않았습니다. 이 메시지를 숨기려면 확인을 누릅니다. 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	505	무선 LAN 설정이 올바르지 않습니다. 무선 LAN 을 처음부터 재설정합니다. 자세한 내용은 "무선 LAN 을 통해 연결(P.43)"를 참조합니다. 문제가 지속되면 네트워크 설정을 초기화하고 무선 LAN 설정을 재설정합니다. 네트워크 설정을 초기화하려면 "네트워크 설정 초기화(P.237)"를 참조합니다.
무선 엑세스 포인트에 연결되어 있지 않습니다. 이 메시지를 숨기려면 확인을 누릅니다. 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	506	무선 접속 포인트에 연결되지 않았습니다. 또는 무선 통신이 불량할 수 있습니다. 무선 LAN 액세스 포인트의 전원이 켜져 있는지 확인합니다. 무선 LAN 설정이 올바른지 확인합니다. 자세한 내용은 "무선 LAN 을 통해 연결(P.43)"를 참조합니다.

메시지	오류 코드	설명
무선 시동 실패 이 메시지를 숨기려면 확인을 누릅니다. 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	517	이 기기를 다시 시작합니다. 재부팅 후에도 문제가 계속되면 기기의 전원을 끄고 무선 LAN 모듈이 설치되어 있는지 확인합니다. 무선 LAN 모듈의 위치는 "무선 LAN 모듈 설치(P.24)"을(를) 참조합니다. 무선 LAN 모듈이 설치되어 있지 않은 경우, 조작 패널의 스크롤 버튼을 여러 번 눌러 [Admin Setup(관리자용 메뉴)] - [Network Setup(네트워크 설정)] - [General Setup(기본 설정)] - [Extended Network(확장 네트워크)]에서 [Disable(비활성화)]를 선택합니다. 무선 LAN 모듈이 설치되어 있는 경우, 무선 LAN 모듈의 모델명이 본 기기와 호환되는지 확인하십시오. 모델명이 틀린 경우 무선 LAN 모듈을 이 기기에 적합한 것으로 교체합니다. 모델명이 맞으면 대리점에 문의합니다.
데이터 수신 시간 제한 이 메시지를 숨기려면 확인을 누릅니다. 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	519	정시간 내에 데이터를 수신할 수 없습니다. 인쇄 결과가 예상보다 좋지 않으면 네트워크 시간 초과 시간을 연장합니다. 공장 기본값 설정은 90 초입니다. 조작 패널에서 스크롤 버튼을 여러 번 눌러 [Menus(메뉴)] - [System Setup(시스템 설정)] - [Timeout InJob(대기 시간제한)]의 설정을 변경합니다.
이미지 드럼 센서 오류. 컬러 이름 이미지 드럼 및 벨트 장치 확인 및 재설정 자세한 내용은 도움말을 참조합니다	540, 541, 542, 543	표시된 컬러의 이미지 드럼에 센서 오류가 발생했습니다. 이미지 드럼을 다시 설치합니다. 이미지 드럼을 설치하려면 "이미지 드럼 교체하기(P.304)"를 참조합니다. 벨트 장치를 다시 설치합니다. 벨트 장치를 설치하려면 "벨트 장치 교체(P.309)"를 참조합니다. 오류가 지속되면 대리점에 문의합니다. 540: 옐로우; 541: 마젠타; 542: 사이언; 543: 블랙
컬러 이름 토너 카트리지가 올바르게 설치되지 않았습니다 올바르게 재설정합니다. 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	544, 545, 546, 547	표시된 컬러의 토너 카트리지가 제대로 설치되지 않았습니다. 토너 카트리지를 다시 설치합니다. 토너 카트리지를 설치하려면 "블랙(K) 토너 카트리지와 폐토너 박스 교체(P.300)" 또는 "토너 카트리지 교체(C/M/Y)(P.302)"를 참조합니다. 544: 옐로우; 545: 마젠타; 546: 사이언; 547: 블랙
컬러 이름 토너 카트리지가 올바르게 설치되지 않았습니다 올바르게 재설정합니다. 자세한 것은 도움말을 참조하십시오 위의 메시지는 여러 번 표시됩니다.	544	설정을 다음과 같이 변경합니다: 습도 제어: 모드 2, 저속인쇄 모드: 켜기. 토너 소모량이 적은 상태로 인쇄하려면 설정을 복원하십시오. (공장 출하 시 기본 설정: 습도 제어: 꺼짐; 저음 인쇄 모드: 꺼짐)
컬러 이름 이미지 드럼 수명 종료. 새 컬러 이름 이미지 드럼으로 교체 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	560, 561, 562, 563	표시된 컬러의 이미지 드럼 수명이 다되었습니다. 이미지 드럼을 새 것으로 교체합니다. 이미지 드럼을 교체하려면 "이미지 드럼 교체하기(P.304)"를 참조합니다. 560: 옐로우; 561: 마젠타; 562: 사이언; 563: 블랙
컬러 이름 이미지 드럼 수명 종료. 새 컬러 이름 이미지 드럼으로 교체 서비스 수명을 무시하고 인쇄를 계속하려면 OK 를 누릅니다. 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	564, 565, 566, 567	표시된 컬러의 이미지 드럼 수명이 다되었습니다. 이미지 드럼을 새 것으로 교체합니다. 조작 패널에서 «OK (확인)»를 눌러 잠시 동안 인쇄를 계속할 수 있지만 인쇄 품질이 보장되지는 않습니다. 이미지 드럼을 교체하려면 "이미지 드럼 교체하기(P.304)"를 참조합니다. 564: 옐로우; 565: 마젠타; 566: 사이언; 567: 블랙

메시지	오류 코드	설명
정착기가 올바르게 설치되지 않았습니다. 또는 정착기 핸들이 세워진 상태에 있음 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	582	정착기가 올바르게 설치되지 않았습니다. 또는 정착기의 핸들이 잠겨 있지 않습니다. 정착기를 다시 설치합니다. 정착기를 설치하려면 "정착기 교체(P.311)"를 참조합니다.
컬러 이름 토너 카트리지가 설치되지 않습니다 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	610, 611, 612, 613	표시된 컬러의 토너 카트리지가 설치되지 않았습니다. 토너 카트리지를 설치합니다. 토너 카트리지를 설치하려면 "블랙(K) 토너 카트리지와 폐토너 박스 교체(P.300)" 또는 "토너 카트리지 교체(C/M/Y)(P.302)"를 참조합니다. 610: 옐로우; 611: 마젠타; 612: 사이언; 613: 블랙
권장되지 않은 컬러 이름 토너 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	549, 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, 557, 614, 615, 616, 617, 620, 621, 622, 623	표시된 컬러의 토너 카트리지가 이 기기에 적합하지 않습니다. 이 기기에 가장 적합한 토너 카트리지를 사용하는 것이 좋습니다. 550, 554, 614, 620: 옐로우; 551, 555, 615, 621: 마젠타; 552, 556, 616, 622: 사이언; 549, 553, 557, 617, 623: 블랙
용지 걸림이 발생했습니다. 용지 걸림 번호 장소. 용지 제거 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	370, 371, 372, 380, 381, 382, 385, 390, 391, 392, 393, 394, 638	용지 걸림이 발생했습니다. 이 기기 안에는 여러 장의 용지가 남아 있습니다. 조작 패널의 스크롤 버튼을 누르면 용지가 걸린 곳의 램프가 깜박입니다. 램프가 깜박이는 곳에 모든 용지를 제거합니다. 걸린 용지를 제거하는 방법은 "용지가 걸렸을 경우(P.338)"를 참조합니다.
MP 트레이에서 용지 변경 용지 크기 용지 종류 확인을 눌러 인쇄를 시작합니다. 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	660	MP 트레이에 공급된 용지가 인쇄하려는 용지와 일치하지 않습니다. 인쇄하려는 애플리케이션의 용지 설정과 MP 트레이의 용지 설정을 확인하고 용지 설정과 일치시킵니다.
트레이 이름에서 용지를 변경합니다 용지 크기 확인, 용지 유형 설정하고 나서 확인을 누릅니다. 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	661, 662, 663, 664	표시된 트레이에 넣은 용지가 인쇄하려는 용지와 일치하지 않습니다. 인쇄하려는 애플리케이션의 용지 설정과 트레이의 용지 설정을 확인하고 용지 설정과 일치시킵니다. 661: 트레이 1; 662: 트레이 2; 663: 트레이 3; 664: 트레이 4
컬러 이름 이미지 드럼 수명이 다하여 인쇄가 중지되었습니다. 새 컬러 이름 이미지 드럼으로 교체 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	680, 681, 682, 683	표시된 컬러의 이미지 드럼의 수명이 다하여 인쇄가 중지되었습니다. 이미지 드럼을 새 것으로 교체합니다. 이미지 드럼을 교체하려면 "이미지 드럼 교체하기(P.304)"를 참조합니다. 680: 옐로우; 681: 마젠타; 682: 사이언; 683: 블랙
권장하지 않는 벨트 장치 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	688-01, 688-02, 688-03, 688-04	벨트 장치가 이 기기에 적합하지 않습니다. 이 기기에 최적인 벨트 장치를 사용하는 것이 좋습니다.
벨트 장치 미설치 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	689	벨트 장치가 제대로 설치되지 않았습니다. 벨트 장치를 분리해서 그것을 올바르게 설치합니다. 벨트 장치를 설치하려면 "벨트 장치 교체(P.309)"를 참조합니다.
컬러 이름 이미지 드럼이 장착되지 않았습니다. 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	694, 695, 696, 697	표시된 컬러의 이미지 드럼이 올바르게 설치되지 않았습니다. 이미지 드럼을 다시 설치합니다. 이미지 드럼을 설치하려면 "이미지 드럼 교체하기(P.304)"를 참조합니다. 694: 옐로우; 695: 마젠타; 696: 사이언; 697: 블랙
권장하지 않는 정착기 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	698-01, 698-02, 698-03, 698-04, 698-07	정착기가 이 기기에 적합하지 않습니다. 이 기기에 적합한 정착기를 사용하는 것이 좋습니다.

메시지	오류 코드	설명
정착기 미설치 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	699	이 기기에 정착기가 제대로 설치되지 않았습니다. 정착기를 다시 설치합니다. 정착기를 교체하려면 "정착기 교체(P.311)"를 참조합니다.
권장하지 않는 컬러 이름 이미지 드럼 자세한 것은 도움말을 참조하십시오	684, 685, 686, 687, 690, 691, 692, 693, 700, 701, 702, 703, 704, 705, 706, 707	표시된 컬러의 이미지 드럼이 이 기기에 적합하지 않습니다. 이 기기에 최적인 이미지 드럼을 사용하는 것이 좋습니다. 684, 690, 700, 704: 옐로우; 685, 691, 701, 705: 마젠타; 686, 692, 702, 706: 사이언; 687, 693, 703, 707: 블랙
주의: 비정품 소모품이 감지되었습니다. 기기 작동을 복원하려면 사용 설명서 "문제 해결"을 확인합니다	709	소모품/유지 보수 부품을 사용할 수 있지만 인쇄 품질이 저하되고 최적의 성능을 얻지 못할 수 있습니다. 비정품 소모품/유지 보수 부품을 사용하여 제품이 손상되거나 제품이 전체 사양에 맞게 작동하지 않는 경우, 제품에 대한 이러한 손상이나 영향에 대해서는 보증이 적용되지 않습니다. 위의 사항을 이해하고 비정품 소모품/유지 보수 부품을 사용하는 경우 아래 절차를 따르십시오. 1. 본체의 전원을 끕니다. 2. 조작 패널에서 «CANCEL(취소)»를 누르면서 이 기기의 전원을 켜십시오. 3. [Ready to Print(인쇄 할 수 있습니다)]가 나타나면 «CANCEL(취소)»을 해제합니다. 위의 작업은 이 기기 내부에 기록됩니다.
설정 초기화 중 오류가 발생하였습니다 메시지를 숨기려면 «OK (확인)»를 누릅니다.	751	NFC Setting Tool 로 설정한 초기 값이 장치 설정에 제대로 반영되지 않습니다. 설정 값을 확인합니다.
전원을 끄고 잠시 기다리십시오. 126: 결로 발생 오류	중대한 오류 126	이 기기 내부에 결로 현상이 발생했습니다. 전원을 끈 다음 잠시 후 다시 전원을 켜십시오. 같은 오류 메시지가 표시되면 대리점에 문의합니다.
오류 nnn 에서 복구되었음 출력결과가 예상과 다른경우 다시 인쇄 하십시오. 이 메시지를 숨기려면 확인을 누릅니다.	-	이 기기에서 오류가 발생하여 기기가 다시 시작되었습니다. 인쇄 중에 기기가 다시 시작될 수 있으므로 인쇄 결과가 예상대로 나타나는지 확인합니다. 인쇄 결과가 예상과 다르게 나오면 다시 인쇄합니다.
서비스 요청 nnn:오류	-	이 기기에서 오류가 발생했습니다. 대리점에 문의합니다. "서비스 호출 nnn:오류"는 "Service call nnn:Error"로 표시됩니다.
통신 오류	-	이 기기에서 오류가 발생했습니다. 이 기기를 다시 시작합니다. 오류가 지속되면 대리점에 문의합니다.
내부 데이터베이스의 이상이 감지되었음 데이터를 삭제해야 함 [OK(확인)]를 누른 후 데이터를 삭제해야 하고 이후 재부팅합니다	-	이 기기의 내부 데이터베이스에서 오류가 발생했습니다. 조작 패널에서 «OK (확인)»를 눌러 데이터베이스를 삭제하고 이 기기를 다시 시작합니다.
언어 변경 실패. 오류 번호: 코드	-	디스플레이에서 표시 언어를 변경하지 못했습니다. 이 기기를 다시 시작하고 언어 설정을 재설정합니다.

펌웨어 업데이트 오류. 펌웨어 업데이트 다시 실행 동일한 오류 메시지가 나타나면 고객 서비스 센터에 문의합니다	-	펌웨어 업데이트가 실패했습니다. 펌웨어를 다시 업데이트합니다. 자세한 내용은 "펌웨어 업데이트(P.324)"를 참조합니다.

메시지	오류 코드	설명
PU 플래시 오류	-	이 기기에서 오류가 발생했습니다. 대리점에 문의합니다.
메모리가 충분하지 않습니다. 해상도를 줄이거나 기능을 끝냄 이 메시지를 숨기려면 OK 를 누릅니다	-	메모리가 부족합니다. 프린터 드라이버에서 인쇄 품질을 낮춘 후 다시 인쇄합니다.
수동 인쇄. MP 트레이에서 용지 크기 설정 OK 를 눌러 인쇄를 시작합니다.	-	MP 트레이에 용지를 넣고 한 장씩 급지하는 인쇄 모드가 지정되었습니다. MP 트레이에 적합한 용지를 넣고 조작 판넬에서 «OK (확인)»를 누릅니다. 여러 페이지 문서를 인쇄하는 경우 한 페이지가 인쇄될 때마다 동일한 메시지가 나타납니다. 매번 «OK (확인)»를 누릅니다.
드럼을 새 것으로 교환합니다. 최대 성능을 위해 항상 OKI 순정품을 사용하십시오	-	표시된 컬러의 이미지 드럼 수명이 다되었습니다. 이미지 드럼을 새 것으로 교체합니다. 이 기기에 최적인 이미지 드럼을 사용하는 것이 좋습니다.
컬러 이름 토너 없음. 최대 성능을 위해 항상 OKI 순정품을 사용하십시오.	-	표시된 컬러의 토너가 없습니다. 토너 카트리지를 새 것으로 교체하십시오. 이 기기에 가장 적합한 토너 카트리지를 사용하는 것이 좋습니다.
--- 파일을 읽을 수 없습니다 이 메시지를 숨기려면 «OK (확인)»를 누릅니다.	-	USB 메모리에서 인쇄하는 동안 USB 메모리가 분리되어 취소되었습니다. 다시 인쇄하려면 이 기기에 USB 메모리를 연결합니다.
--- 컬러 이름 이미지 드럼 센서 오류. 검색 키워드: P40959	-	표시된 컬러의 이미지 드럼이 이 기기에 올바르게 설치되지 않았습니다. 표시된 컬러의 이미지 드럼을 다시 설치합니다.
--- 컬러 이름 이미지 드럼 교환 준비. 검색 키워드: P10076	-	이미지 드럼의 수명이 거의 다되었습니다. 새 이미지 드럼을 준비합니다. 교체 메시지가 표시되면 새 것으로 교체합니다.
--- 컬러 이름 이미지 드럼 수명. 인쇄 품질이 보증되지 않습니다. 검색 키워드: P40936	-	표시된 컬러의 이미지 드럼 수명이 다되었습니다. 인쇄 품질이 보증되지 않습니다. 이미지 드럼을 가능한 빨리 새 것으로 교체합니다. 이미지 드럼을 교체하려면 "이미지 드럼 교체하기(P.304)"를 참조합니다.
--- 컬러 이름 이미지 드럼 수명. 검색 키워드: P40936	-	표시된 컬러의 이미지 드럼 수명이 다되었습니다. 이미지 드럼을 새 것으로 교체합니다. 이미지 드럼을 교체하려면 "이미지 드럼 교체하기(P.304)"를 참조합니다.
--- 컬러 이름 이미지 드럼 수명. 페이지 남은 페이지 숫자. 검색 키워드: P40936	-	표시된 컬러의 이미지 드럼 수명이 다되었습니다. 표시된 페이지 숫자 이후는 인쇄할 수 없습니다. 이미지 드럼을 가능한 빨리 새 것으로 교체합니다. 이미지 드럼을 교체하려면 "이미지 드럼 교체하기(P.304)"를 참조합니다.
--- 컬러 이름 토너가 설치되어 있지 않음. 검색 키워드: P40902	-	표시된 컬러의 토너 카트리지가 설치되지 않았습니다. 토너 카트리지를 설치합니다. 토너 카트리지를 설치하려면 "블랙(K) 토너 카트리지와 폐토너 박스 교체(P.300)" 또는 "토너 카트리지 교체(C/M/Y)(P.302)"를 참조합니다.

--- 컬러 이름 토너가 없음. 검색 키워드: P40028	-	표시된 컬러의 토너가 없습니다. 토너 카트리지를 새 것으로 교체하십시오.

메시지	오류 코드	설명
--- 블랙(K) 토너 카트리지와 폐토너 박스를 동시에 교체합니다. 검색 키워드: P40028	-	블랙(K) 토너가 없습니다. 블랙(K) 토너 카트리지와 폐토너 박스를 새 것으로 교체합니다.
--- 컬러 이름 토너가 없음. 검색 키워드: P40028	-	표시된 컬러의 토너가 없습니다. 토너 카트리지를 새 것으로 교체하십시오.
--- 컬러 이름 토너가 부족함. 검색 키워드: P10081	-	표시된 컬러의 토너가 부족합니다. 새 토너 카트리지를 준비합니다. 교체 메시지가 표시되면 새 것으로 교체합니다.
--- 트레이 이름에 용지 없음	-	표시된 트레이에 용지가 없습니다. 용지를 넣으십시오.
--- 트레이 이름 카세트 분실	-	표시된 트레이가 제대로 설치되지 않았습니다. 트레이를 설치합니다.
--- 이메일 수신이 취소되었습니다 이 메시지를 숨기려면 확인을 누릅니다.	-	이메일 인쇄가 취소되었습니다. 이메일에 첨부된 파일은 다음 조건에서 취소됩니다. 1. 형식이 PDF, JPEG 또는 TIFF 가 아닙니다 2. 첨부된 파일이 없습니다 3. 크기가 8MB 를 초과합니다 첨부된 파일의 파일 형식 및 크기를 확인하십시오.
--- IPv4 주소가 충돌합니다 다른 IPv4 주소를 입력하십시오	-	IPv4 주소가 다른 기기의 주소와 충돌합니다. IPv4 주소를 변경합니다.
--- 대상 IP 가져오기 실패. DHCP 설정을 확인합니다	-	DHCP 서버가 감지되지 않았습니다. DHCP 서버가 이 기기의 동일한 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.
--- PDF 오류 이 메시지를 숨기려면 «OK (확인)»을 누릅니다.	-	인쇄하려는 PDF 파일에 오류가 발생하여 인쇄할 수 없습니다. 애플리케이션에서 프린터 드라이버를 사용하여 다시 인쇄합니다.
--- PDF 캐시 쓰기 오류 이 메시지를 숨기려면 확인을 누릅니다.	-	PDF 파일을 캐시하지 못했습니다. 플래시 메모리의 여유 공간을 늘린 후 다시 인쇄합니다.
--- PDL 오류 발생	-	PDL 오류가 발생했습니다. «OK (확인)»를 눌러 오류 표시를 지웁니다.
--- SNTP 서버와 통신 할 수 없습니다	-	SNTP 서버에서 시간을 조회하지 못했습니다. 조작 패널에서 스크롤 버튼을 여러 번 눌러 [Admin Setup(관리자용 메뉴)] - [Time Setup(시간 설정)]에서 [SNTP server(SNTP 서버)] 설정이 올바른지 확인합니다.
--- USB 허브 비호환 빼주십시오	-	이 기기에 적용할 수 없는 USB 허브가 연결되었습니다. USB 허브를 빼냅니다.

--- 호환되지 않는 USB 장치가 연결되어 있습니다 빼주십시오	-	USB 장치를 인식하지 못했습니다. USB 장치를 다시 연결합니다.

메시지	오류 코드	설명
--- 컬러 토너가 없음. 작업 취소됨 이 메시지를 숨기려면 «OK (확인)»를 누릅니다.	-	컬러 토너가 없어 수신된 컬러 데이터의 인쇄가 취소되었습니다. 빈 토너 카트리지를 새 것으로 교체합니다.
--- 컬러 제한됨. 작업 거부됨 이 메시지를 숨기려면 «OK (확인)»을 누릅니다.	-	컬러 인쇄 권한이 없는 사용자의 인쇄 데이터가 삭제되었습니다. 컬러로 인쇄하려면 이 기기의 관리자에게 문의합니다.
--- 컬러 제한됨. 흑백 인쇄 이 메시지를 숨기려면 확인을 누릅니다.	-	컬러 인쇄 권한이 없는 사용자의 인쇄 데이터가 흑백으로 인쇄되었습니다. 컬러로 인쇄하려면 이 기기의 관리자에게 문의합니다.
--- 컬러 이름 권장하지 않는 이미지 드럼이 탐지되었습니다. 검색 키워드: P40485	-	표시된 컬러의 이미지 드럼이 이 기기에 적합하지 않습니다. 이 기기에 최적인 이미지 드럼을 사용하는 것이 좋습니다.
--- 컬러 이름 권장되지 않은 토너가 감지되었음. 검색 키워드: P40947	-	표시된 컬러의 토너 카트리지가 이 기기에 적합하지 않습니다. 이 기기에 가장 적합한 토너 카트리지를 사용하는 것이 좋습니다.
--- 권장하지 않는 벨트 장치. 검색 키워드: P40444	-	벨트 장치가 이 기기에 적합하지 않습니다. 이 기기에 최적인 벨트 장치를 사용하는 것이 좋습니다.
--- 권장하지 않는 정착기. 검색 키워드: P40439	-	정착기가 이 기기에 적합하지 않습니다. 이 기기에 적합한 정착기를 사용하는 것이 좋습니다.
--- 작업 로그 데이터베이스 오류 장치 관리자에게 문의하십시오 이 메시지를 숨기려면 «OK (확인)»를 누릅니다.	-	인쇄 데이터 로그를 쓰거나 읽는 데 데이터베이스 액세스 오류가 발생했습니다. 이 기기를 껐다가 다시 켭니다. 같은 오류 메시지가 다시 표시되면 대리점에 문의합니다.
--- 디코딩 오류 발생 이 메시지를 숨기려면 확인을 누릅니다.	-	이미지 데이터에 오류가 발생하여 인쇄할 수 없습니다. 이미지 데이터를 확인합니다.
--- 인쇄에 필요한 암호 이 메시지를 숨기려면 확인을 누릅니다.	-	PDF 파일에 인쇄 제한이 적용되었습니다. 인쇄에 필요한 비밀번호를 입력합니다.
--- 잘못된 암호 이 메시지를 숨기려면 확인을 누릅니다.	-	PDF 파일에 설정된 암호가 입력한 암호와 일치하지 않아 인쇄할 수 없습니다. 올바른 암호를 입력합니다.
--- 파일시스템 엑세스 오류 <nnn> 이 메시지를 숨기려면 확인을 누릅니다.	-	파일 시스템 오류가 발생했습니다. 조작 패널에서 «OK (확인)»를 눌러 메시지를 숨 깁니다.

--- 벨트 장치 수명이 거의 다 되었음. 검색 키워드: P10978	-	벨트 장치의 서비스 수명이 거의 다되었습니다. 새 벨트 장치를 준비하십시오. 교체 메시지가 표시되면 새 것으로 교체합니다.
--- 벨트 장치를 교환합니다. 검색 키워드: P40970	-	벨트 장치의 수명이 다되었습니다. 벨트 장치를 새 것으로 교체합니다. 벨트 장치를 교체하려면 "벨트 장치 교체(P.309)"를 참조합니다.

메시지	오류 코드	설명
--- 포스트스크립트 오류 입니다	-	Postscript 데이터에 오류가 발생했습니다. 인쇄 결과를 확인합니다. 인쇄 결과에 문제가 있으면 다시 인쇄합니다. PS 프린터 드라이버의 Postscript 출력 옵션에서 [Optimize for Portability(이동성 최적화)]를 선택하면 문제가 해결될 수 있습니다.
--- 로그 버퍼가 가득 찼습니다. 작업 거부됨 이 메시지를 숨기려면 «OK (확인)»을 누릅니다.	-	로그 버퍼가 가득 차서 인쇄 데이터가 삭제되었습니다. 프린터 관리자에게 문의하여 로그를 삭제합니다.
--- 인쇄 제한. 작업 거부됨 이 메시지를 숨기려면 «OK (확인)»을 누릅니다.	-	인쇄 권한이 없는 사용자의 인쇄 데이터가 삭제되었습니다. 인쇄하려면 이 기기의 관리자에게 문의합니다.
--- 작업 유형이 제한됨 작업 거부됨 이 메시지를 숨기려면 확인을 누릅니다.	-	개인 인쇄만 제한으로 활성화되어 인쇄 데이터가 취소되었습니다. 프린터 드라이버의 작업 유형에서 개인 인쇄를 선택합니다. "인쇄 데이터를 암호화하고 암호를 설정한 상태로 인쇄(개인 인쇄)(P.192)"를 참조합니다.
--- 만료된 저장 파일이 삭제되었습니다. 이 메시지를 숨기려면 확인을 누릅니다.	-	보존 날짜가 지난 개인 인쇄 문서가 삭제되었습니다.
--- NFC 장치 오류. NFC 기능을 사용할 수 없음 이 메시지를 숨기려면 OK 를 누릅니다.	-	NFC 장치에 오류가 발생했습니다. NFC 관련 기능은 사용할 수 없습니다. 이 기기의 전원을 끕니다/켭니다. [Admin Setup(관리자용 메뉴)] - [Others Setup(기타 설정)] - [NFC Setup(NFC 설정)]에서 [Disable(비활성화)]를 선택하여 이 메시지를 숨길 수 있습니다.
--- 호환되지 않는 USB 장치가 연결되어 있습니다 빼주십시오	-	이 기기에서 지원하지 않는 USB 장치가 연결되었습니다. USB 장치를 빼냅니다.
--- 정착기 교환 준비. 검색 키워드: P10979	-	정착기의 수명이 거의 다되었습니다. 새 정착기를 준비합니다. 교체 메시지가 표시되면 새 것으로 교체합니다.
--- 정착기 교환. 검색 키워드: P40971	-	정착기의 수명이 다했습니다. 정착기를 새 것으로 교체합니다. 정착기를 교체하려면 "정착기 교체(P.311)"를 참조합니다.
--- 폐토너가 거의 가득 참. 검색 키워드: P10949	-	폐토너 박스의 여유 공간이 부족합니다. 새 폐토너 박스를 준비합니다. 교체 메시지가 표시되면 새 것으로 교체합니다.
--- 폐토너 박스를 교환합니다. 검색 키워드: P40942	-	폐토너 박스가 가득 찼습니다. 폐토너 박스를 새 것으로 교체합니다. 방법에 대해서는 "블랙(K) 토너 카트리지와 폐토너 박스 교체(P.300)"를 참조합니다.

--- 부수 인쇄 실패:너무 많은 페이지 이 메시지를 숨기려면 «OK (확인)»을 누릅니다.	-	메모리가 한 부씩 인쇄 데이터로 가득 찼습니다. 인쇄 데이터의 페이지 수를 줄입니다.

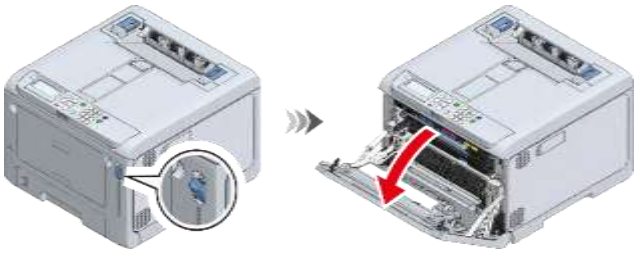
메시지	오류 코드	설명
--- 잘못된 인쇄 데이터 수신 이 메시지를 숨기려면 «OK (확인)»을 누릅니다.	-	개인 작업을 인쇄하는 경우 데이터가 완료되지 않아 삭제되었습니다. 다시 인쇄합니다. 또는 수신된 PLD 명령 데이터가 지원되지 않습니다. 사용중인 프린터 드라이버를 확인합니다.
--- 양면 인쇄 실패 이 메시지를 숨기려면 «OK (확인)»을 누릅니다.	-	용지 설정이 양면 인쇄에 적용되지 않기 때문에 단면에 인쇄됩니다. 양면에 인쇄하려면 양면 인쇄에 적합한 용지로 트레이에서 다시 인쇄합니다. 양면 인쇄에 적용 가능한 용지 설정에 대해서는 "해당 용지(P.74)"를 참조합니다.
--- 대기 시간 제한이 비활성화됨	-	작업 시간 초과가 [Off(해제)]로 설정되어 있습니다. USB 케이블이 연결되면 네트워크에서 인쇄하지 못할 수 있습니다.
기다려 주십시오 관리 실행 전원을 끄지 마십시오	-	펌웨어 업데이트가 진행 중입니다. 전원이 반쯤 꺼지면 기기가 시작되지 않을 수 있습니다. 업데이트가 완료되면 기기가 자동으로 다시 시작됩니다.

용지가 걸렸을 경우

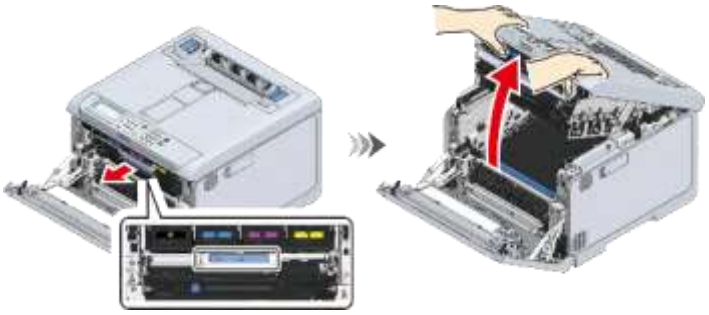
오류 코드 370 또는 371 의 경우

1 출구를 통해 걸린 용지를 제거합니다.

2 앞 커버 열기 레버(청색)를 당겨 앞 커버를 엽니다.



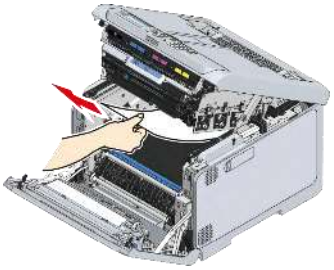
3 L2 레버를 당기고 배출 트레이가 정지 위치에 도달할 때까지 들어 올리십시오.



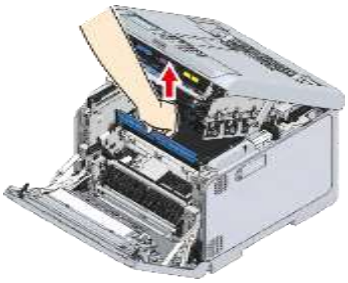
4 벨트 장치에 남아 있는 용지가 있으면 제거합니다.

⚠주의	화상을 입을 수 있습니다.	
정착기는 뜨거우므로 만지지 마십시오.		

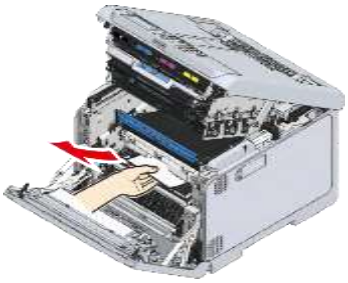
- 이미지 드럼(초록색 부품)은 쉽게 손상되기 때문에 주의를 기울여서 취급해야 합니다.
- 이미지 드럼을 직사광선이나 밝은 실내등(약 1,500lux 이상)에 노출시키지 마십시오. 실내 조명에서도 5 분 이상 노출시키지 마십시오.



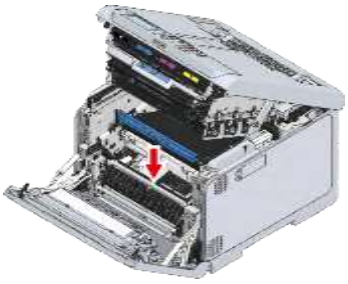
5 손잡이를 잡고 벨트 장치를 들어 올립니다.



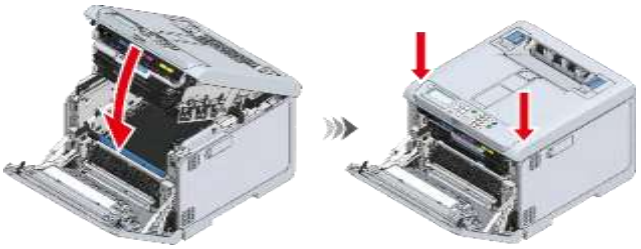
6 벨트 장치 아래에 남아 있는 용지가 있는 경우 제거합니다.



7 벨트 장치를 재설정합니다.



8 배출 트레이를 닫고 양면을 위에서 아래로 누릅니다.



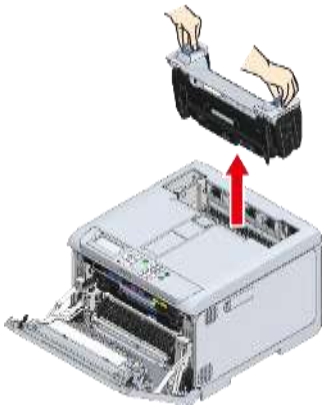
9 클릭 소리가 들릴 때까지 배출 트레이 뒤쪽에 있는 정착기의 왼쪽 및 오른쪽 핸들을 들어 올린 다음 잠금을 해제합니다.

- 정착기는 핸들을 수직으로 들어 올리지 않으면 제거할 수 없습니다.

10 왼쪽 및 오른쪽 핸들을 잡고 이 기기에서 정착기를 제거합니다.

주의	화상을 입을 수 있습니다.	
정착기가 뜨거울 경우 작동하기 전에 냉각될 때까지 기다립니다.		

- 정착기를 제거한 상태에서 직사광선이나 강한 빛(약 1,500 룩스 이상)에 이 기기를 노출시키지 마십시오. 실내 조명에서도 5 분 이상 노출시키지 마십시오.

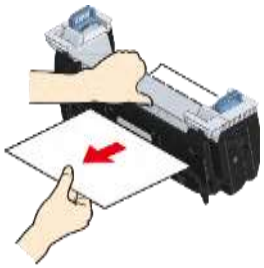


11 기기에 용지가 있으면 제거합니다.

12 정착기의 경고 레이블이 사용자를 향하도록 하여 용지가 걸린 경우, 걸린 용지를 천천히 당깁니다.

주의	화상을 입을 수 있습니다.	
정착기가 뜨거울 경우 작동하기 전에 냉각될 때까지 기다립니다.		

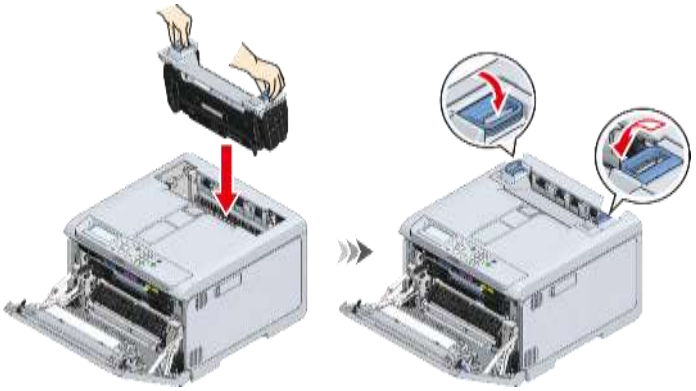
- 기기를 반대 방향으로 잡아당기지 마십시오.



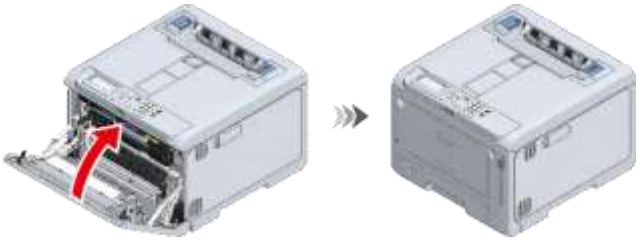
13 정착기의 경고 레이블이 사용자를 향하도록 한 상태에서 왼쪽 및 오른쪽 핸들을 모두 잡습니다.

14 이 기기에 정착기를 놓고 왼쪽 및 오른쪽 핸들을 안쪽으로 기울인 다음 정착기를 잠급니다.

- 정착기가 배출 트레이의 상단에서 부유하지 않도록 합니다. 부유하는 경우, 인쇄를 시작할 수 없도록 정착기가 인식되지 않습니다.



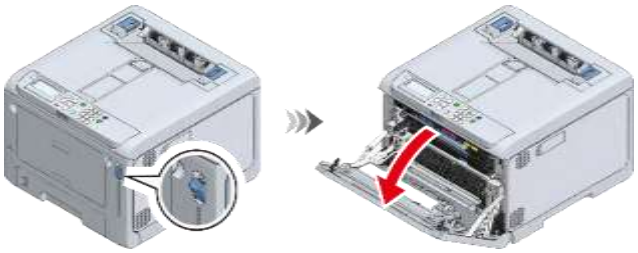
15 양손으로 앞 커버를 단단히 닫습니다.



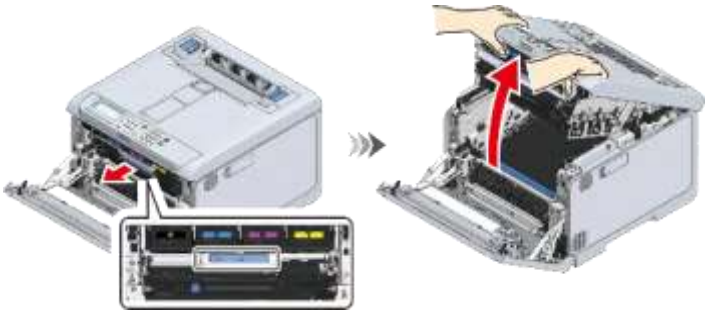
오류 코드 372 의 경우

1 출구를 통해 걸린 용지를 제거합니다.

2 앞 커버 열기 레버(청색)를 당겨 앞 커버를 엽니다.



3 L2 레버를 당기고 배출 트레이가 정지 위치에 도달할 때까지 들어 올리십시오.

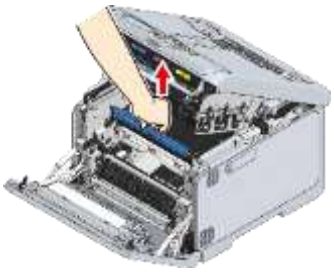


4 벨트 장치에 남아 있는 용지가 있으면 제거합니다.

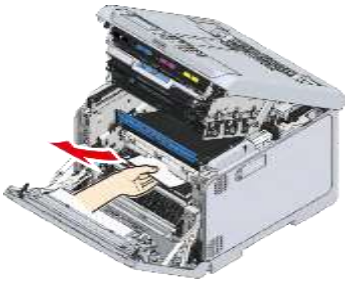
⚠주의	화상을 입을 수 있습니다.	
정착기는 뜨거우므로 만지지 마십시오.		

- 이미지 드럼(초록색 부품)은 쉽게 손상되기 때문에 주의를 기울여서 취급해야 합니다.
- 이미지 드럼을 직사광선이나 밝은 실내등(약 1,500lux 이상)에 노출시키지 마십시오. 실내 조명에서도 5 분 이상 노출시키지 마십시오.

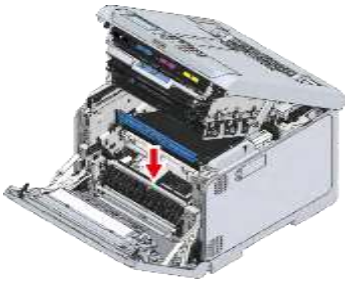
5 손잡이를 잡고 벨트 장치를 들어 올립니다.



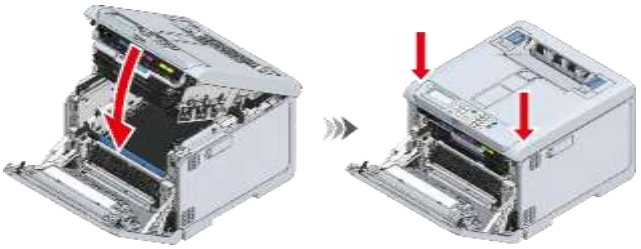
6 벨트 장치 아래에 남아 있는 용지가 있는 경우 제거합니다.



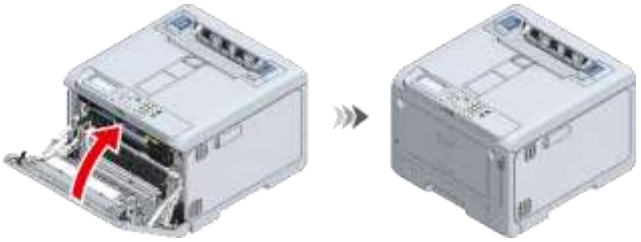
7 벨트 장치를 재설정합니다.



8 배출 트레이를 닫고 양면을 위에서 아래로 누릅니다.



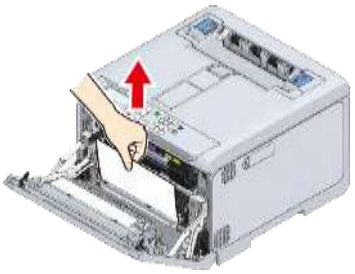
9 양손으로 앞 커버를 단단히 닫습니다.



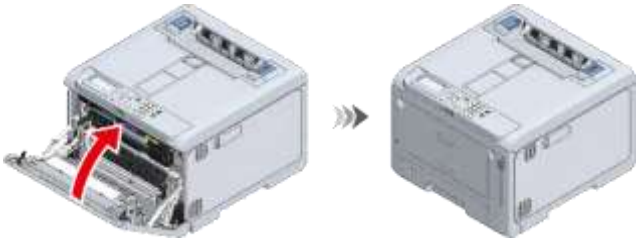
오류 코드 380 의 경우

1 앞 커버 열기 레버(청색)를 당겨 앞 커버를 엽니다.

2 걸린 용지를 천천히 빼내십시오.



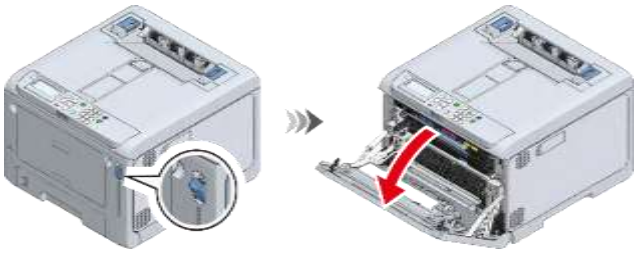
3 양손으로 앞 커버를 단단히 닫습니다.



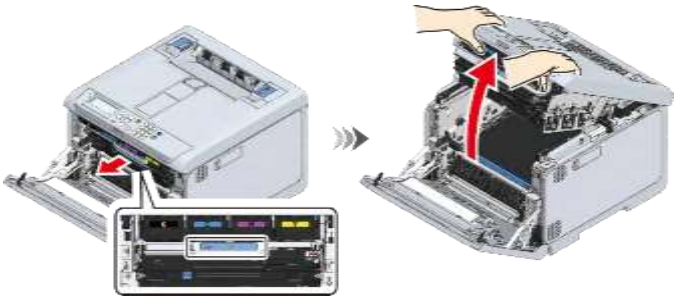
오류 코드 381 의 경우

1 출구를 통해 걸린 용지를 제거합니다.

2 앞 커버 열기 레버(청색)를 당겨 앞 커버를 엽니다.



3 L2 레버를 당기고 배출 트레이가 정지 위치에 도달할 때까지 들어 올리십시오.

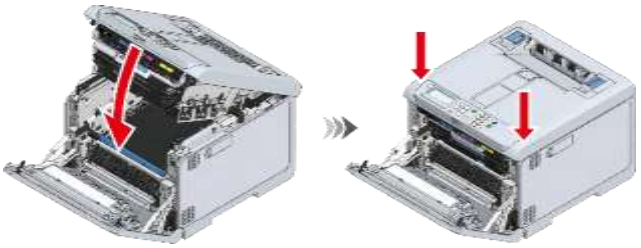


4 벨트 장치에서 용지가 있으면 제거합니다.

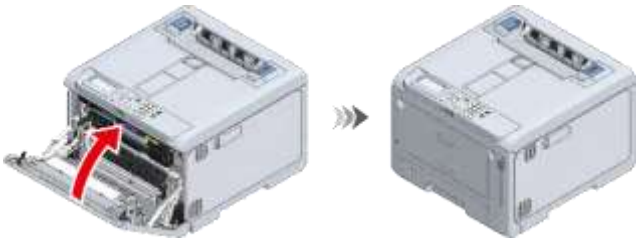
주의	화상을 입을 수 있습니다.	
정착기는 뜨거우므로 만지지 마십시오.		

- 이미지 드럼(초록색 부품)은 쉽게 손상되기 때문에 주의를 기울여서 취급해야 합니다.
- 이미지 드럼을 직사광선이나 밝은 실내등(약 1,500lux 이상)에 노출시키지 마십시오. 실내 조명에서도 5 분 이상 노출시키지 마십시오.

5 배출 트레이를 닫고 양면을 위에서 아래로 누릅니다.



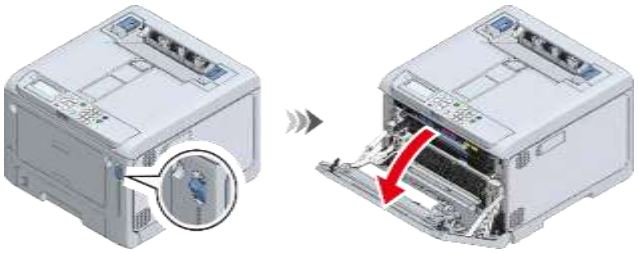
6 양손으로 앞 커버를 단단히 닫습니다.



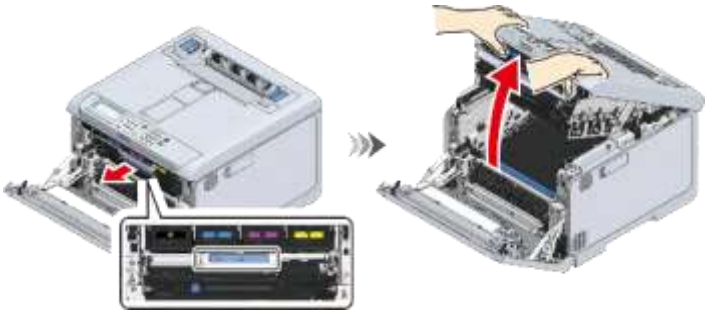
오류 코드 382 또는 385 의 경우

1 출구를 통해 걸린 용지를 제거합니다.

2 앞 커버 열기 레버(청색)를 당겨 앞 커버를 엽니다.



3 L2 레버를 당기고 배출 트레이가 정지 위치에 도달할 때까지 들어 올리십시오.

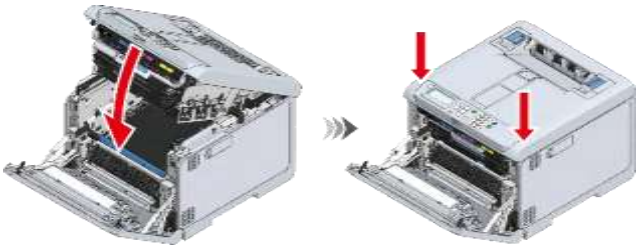


4 벨트 장치에 남아 있는 용지가 있으면 제거합니다.

⚠주의	화상을 입을 수 있습니다.	
정착기는 뜨거우므로 만지지 마십시오.		

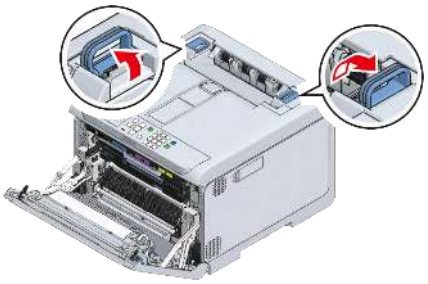
- 이미지 드럼(초록색 부품)은 쉽게 손상되기 때문에 주의를 기울여서 취급해야 합니다.
- 이미지 드럼을 직사광선이나 밝은 실내등(약 1,500lux 이상)에 노출시키지 마십시오. 실내 조명에서도 5 분 이상 노출시키지 마십시오.

5 배출 트레이를 닫고 양면을 위에서 아래로 누릅니다.



6 클릭 소리가 들릴 때까지 배출 트레이 뒤쪽에 있는 정착기의 왼쪽 및 오른쪽 핸들을 들어 올린 다음 잠금을 해제합니다.

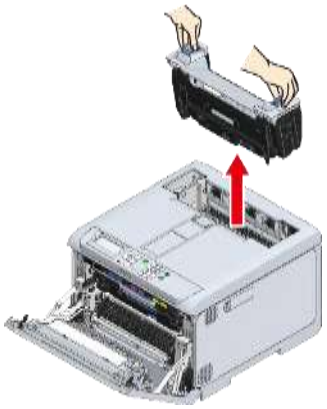
- 정착기는 핸들을 수직으로 들어 올리지 않으면 제거할 수 없습니다.



7 정착기의 왼쪽 및 오른쪽 핸들을 모두 잡고 이 기기에서 정착기를 제거합니다.

⚠주의	화상을 입을 수 있습니다.	
정착기가 뜨거울 경우 작동하기 전에 냉각될 때까지 기다립니다.		

- 정착기를 제거한 상태에서 직사광선이나 강한 빛(약 1,500 룩스 이상)에 이 기기를 노출시키지 마십시오. 실내 조명에서도 5 분 이상 노출시키지 마십시오.

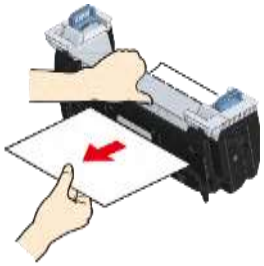


8 기기에 용지가 있으면 제거합니다.

9 정착기의 경고 레이블이 사용자를 향하도록 하여 용지가 걸린 경우, 걸린 용지를 천천히 당깁니다.

⚠주의	화상을 입을 수 있습니다.	
정착기가 뜨거울 경우 작동하기 전에 냉각될 때까지 기다립니다.		

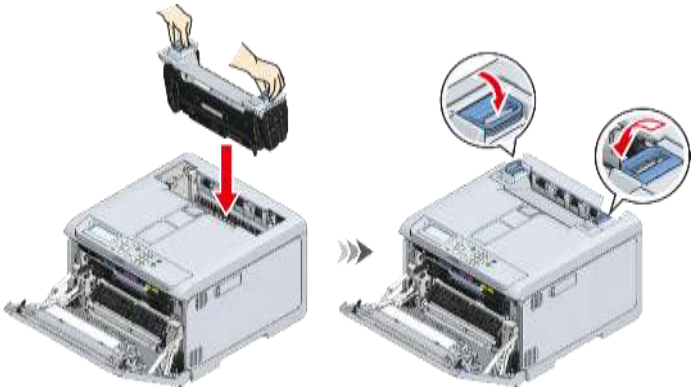
- 반대 방향으로 잡아당기지 마십시오.



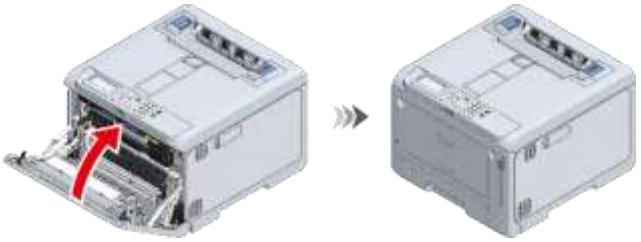
10 정착기의 경고 레이블이 사용자를 향하도록 한 상태에서 왼쪽 및 오른쪽 핸들을 모두 잡습니다.

11 이 기기에 정착기를 놓고 왼쪽 및 오른쪽 핸들을 안쪽으로 기울인 다음 정착기를 잠급니다.

- 정착기가 배출 트레이의 상단에서 부유하지 않도록 합니다. 부유하는 경우, 인쇄를 시작할 수 없도록 정착기가 인식되지 않습니다.



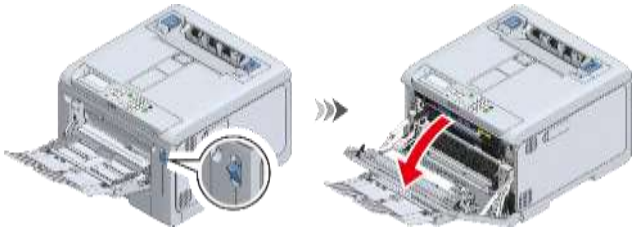
12 양손으로 앞 커버를 단단히 닫습니다.



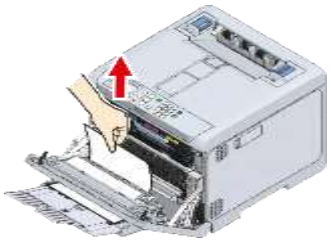
오류 코드 390 의 경우

1 다목적 트레이(MP 트레이)에 적재된 용지를 일시적으로 제거합니다.

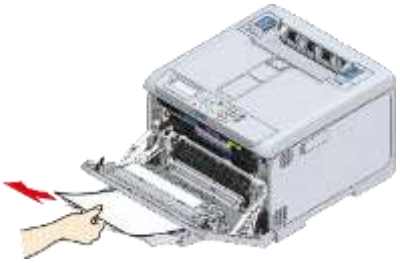
2 앞 커버 열기 레버(청색)를 당겨 앞 커버를 엽니다.



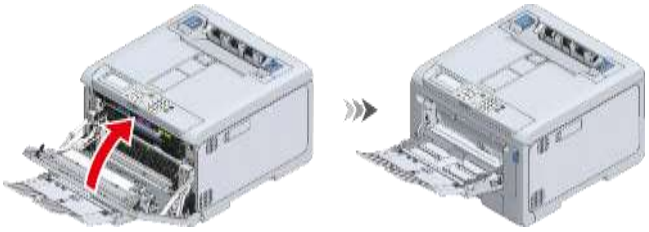
3 걸린 용지의 끝을 잡고 용지를 천천히 잡아당깁니다.



4 상단 끝이 보이지 않는 경우는 뒤쪽 끝부터 용지를 천천히 빼내십시오.



5 양손으로 앞 커버를 단단히 닫습니다.



6 MP 트레이를 사용하는 경우, 인쇄면이 위로 향하게 하여 용지를 넣습니다.

- MP 트레이에 용지를 적재하는 방법에 대한 내용은 "MP 트레이에 용지 적재(P.82)"을(를) 참조합니다.

오류 코드 391, 392, 393 또는 394 의 경우

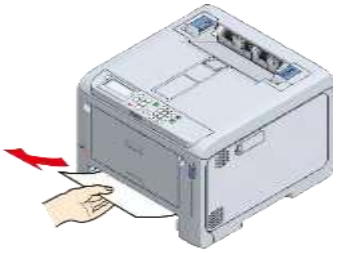
이 절에서는 하나의 예로서 오류 코드 391(트레이 1 에 용지가 걸린 것을 나타내는 오류)을 설명합니다. 오류 코드 392, 393 또는 394 의 경우 동일한 절차에 따라 걸린 용지를 제거합니다.

- 용지걸림이 자주 발생하는 경우 급지 롤러를 청소합니다. 세부 내용에 대해서는 "급지 롤러 청소(트레이 1/2/3/4)(P.315)"을(를) 참조합니다.

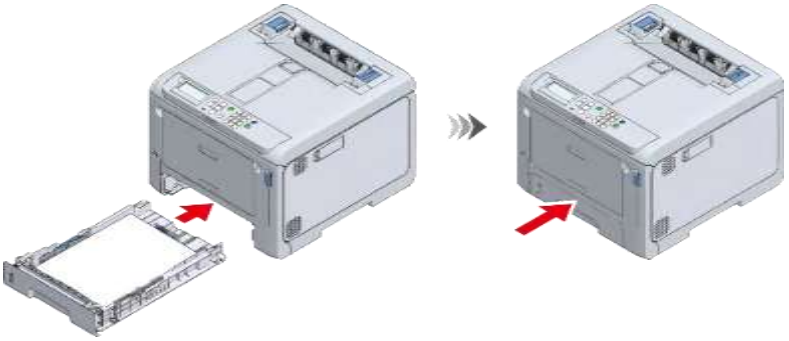
1 용지 카세트를 당겨 꺼내십시오.

2 걸린 용지를 제거합니다.

- 걸린 용지가 없으면 급지가 실패한 것입니다. 용지 카세트에 적재된 용지 수를 줄입니다. 또한 용지 스토퍼 위치가 용지 사이즈와 일치하는지 확인합니다.



3 용지 카세트를 기기에 다시 장착합니다.



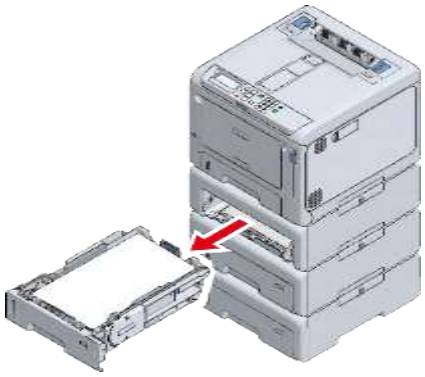
4 앞 커버를 열었다가 닫으십시오.

- 전면 커버를 열고 닫지 않으면 오류를 제거할 수 없습니다.

오류 코드 638 의 경우

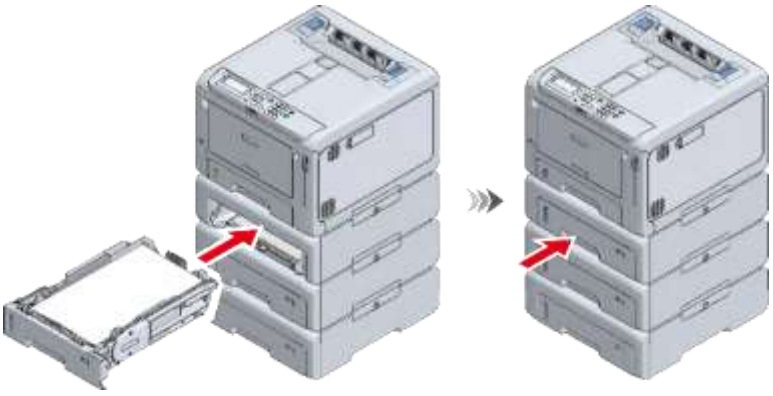
먼저 모든 트레이를 점검하고 남아 있는 용지를 제거합니다. 그 다음, 기기 안에 남은 용지를 제거합니다. 이 절에서는 하나의 예로서 트레이 2 에서 용지를 제거하는 방법을 설명합니다.

1 용지 카세트를 당겨 꺼내십시오.



2 남아 있는 용지를 제거합니다.

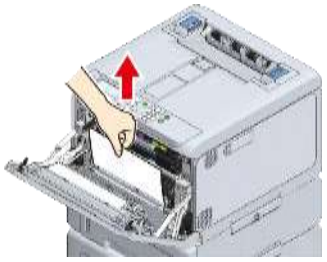
3 용지 카세트를 기기에 다시 장착합니다.



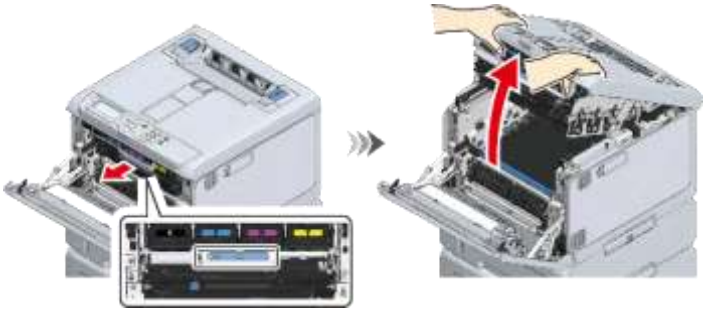
4 모든 트레이에 1-3 단계를 반복하여 남아 있는 용지를 제거합니다.

5 앞 커버 열기 레버(청색)를 당겨 앞 커버를 엽니다.

6 걸린 용지가 있으면 그것을 천천히 빼내십시오.



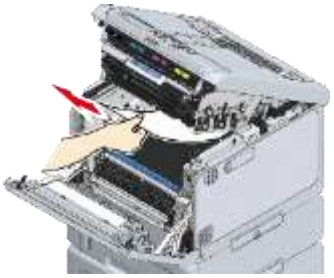
7 L2 레버를 당기고 배출 트레이가 정지 위치에 도달할 때까지 들어 올리십시오.



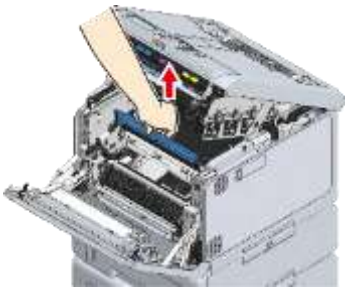
8 벨트 장치에 남아 있는 용지가 있으면 제거합니다.

⚠주의	화상을 입을 수 있습니다.	
정착기는 뜨거우므로 만지지 마십시오.		

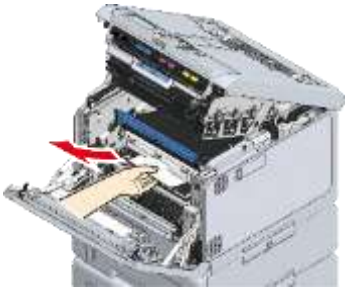
- 이미지 드럼(초록색 부품)은 쉽게 손상되기 때문에 주의를 기울여서 취급해야 합니다.
- 이미지 드럼을 직사광선이나 밝은 실내등(약 1,500lux 이상)에 노출시키지 마십시오. 실내 조명에서도 5 분 이상 노출시키지 마십시오.



9 손잡이를 잡고 벨트 장치를 들어 올립니다.

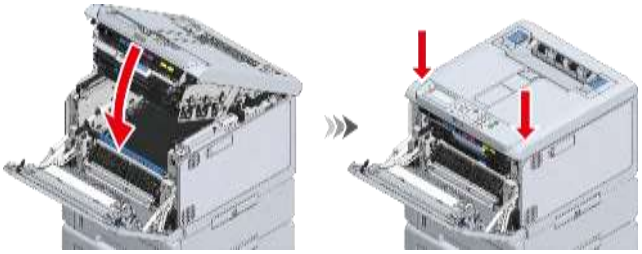


10 벨트 장치 아래에 남아 있는 용지가 있는 경우 제거합니다.



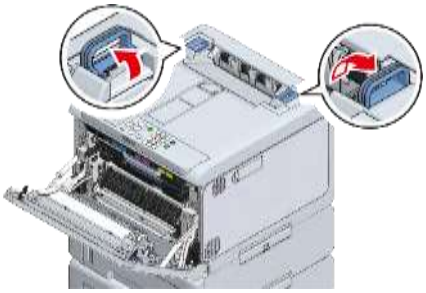
11 벨트 장치를 재설정합니다.

12 배출 트레이를 닫고 양면을 위에서 아래로 누릅니다.



13 클릭 소리가 들릴 때까지 배출 트레이 뒤쪽에 있는 정착기의 왼쪽 및 오른쪽 핸들을 들어 올린 다음 잠금을 해제합니다.

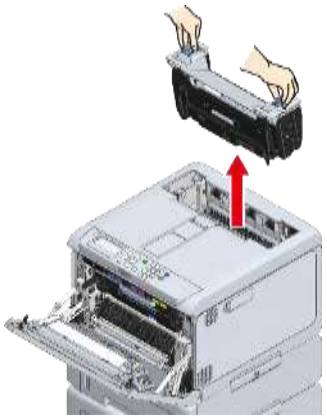
- 정착기는 핸들을 수직으로 들어 올리지 않으면 제거할 수 없습니다.



14 정착기의 왼쪽 및 오른쪽 핸들을 모두 잡고 이 기기에서 정착기를 제거합니다.

주의	화상을 입을 수 있습니다.	
정착기가 뜨거울 경우 작동하기 전에 냉각될 때까지 기다립니다.		

- 정착기를 제거한 상태에서 직사광선이나 강한 빛(약 1,500 룩스 이상)에 이 기기를 노출시키지 마십시오. 실내 조명에서도 5 분 이상 노출시키지 마십시오.

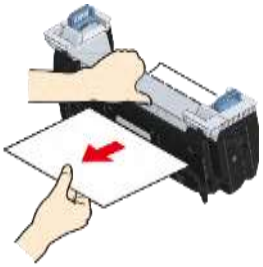


15 기기에 남아 있는 용지가 있으면 제거합니다.

16 정착기의 경고 레이블이 사용자를 향하도록 하여 용지가 걸린 경우, 걸린 용지를 천천히 당깁니다.

주의	화상을 입을 수 있습니다.	
정착기가 뜨거울 경우 작동하기 전에 냉각될 때까지 기다립니다.		

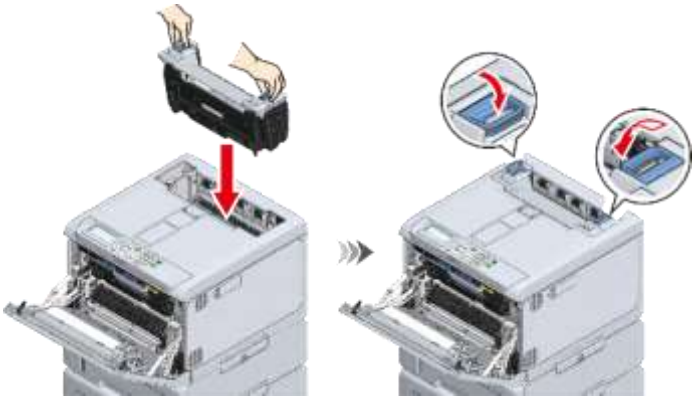
- 기기를 반대 방향으로 잡아당기지 마십시오.



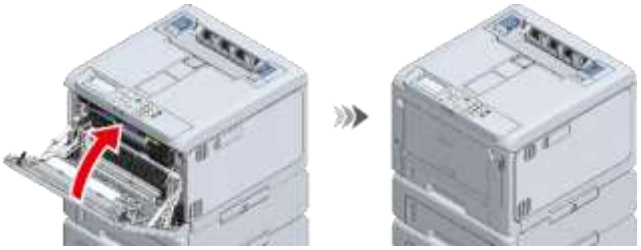
17 정착기의 경고 레이블이 사용자를 향하도록 한 상태에서 왼쪽 및 오른쪽 핸들을 모두 잡습니다.

18 이 기기에 정착기를 놓고 왼쪽 및 오른쪽 핸들을 안쪽으로 기울인 다음 정착기를 잠급니다.

- 정착기가 배출 트레이의 상단에서 부유하지 않도록 합니다. 부유하는 경우, 인쇄를 시작할 수 없도록 정착기가 인식되지 않습니다.



19 양손으로 앞 커버를 단단히 닫습니다.



인쇄 문제점

이 절에서는 PC 에서 인쇄에 대한 문제점을 설명합니다.

- 다음 설명으로 문제가 해결되지 않는 경우에는 대리점에 문의하십시오.
- 문제가 응용 프로그램에서 발생한 경우 해당 응용 프로그램 개발 회사로 문의하십시오.

인쇄할 수 없습니다

Windows/macOS 의 경우

원인	해결책	참조
기기의 전원이 꺼져 있습니다.	전원을 켜십시오.	전원 켜기(P.73)
LAN 케이블/USB 케이블이 분리되었습니다.	케이블이 기기와 PC 에 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다.	유선 LAN 을 통해 연결(P.38) USB 를 통해 연결(P.60)
케이블에 문제가 있습니다.	케이블을 새 것으로 교체합니다.	-
기기가 오프라인 상태입니다.	조작 패널에서 «ON LINE (온라인)»을 누릅니다.	-
기기에 오류가 발생했습니다.	디스플레이 표시된 오류 메시지를 확인합니다. 또는 조작 패널에서 «HELP(도움말)»을 눌러 오류를 확인하고 지웁니다.	오류 메시지 목록(P.327)
인터페이스 설정이 비활성화되어 있습니다.	조작 패널에서 사용 중인 인터페이스 설정을 확인합니다.	유선 LAN 을 통해 연결(P.38) 무선 LAN 을 통해 연결(P.43)
전원 스위치의 LED 램프가 빠르게 깜박입니다.	이 기기가 고장났습니다. 전원 코드를 즉시 빼고 대리점에 문의합니다.	-

Windows 의 경우

원인	해결책	참조
기기가 기본 프린터로 설정되지 않았습니다.	기기를 기본 프린터로 설정합니다. "장치 및 프린터"를 열고 [OKI C650 *] 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 [Set as Default Printer(기본 프린터로 설정)]을 선택합니다. *는 드라이버 유형을 나타냅니다. (예: PCL6/PS) Windows 10 사용자의 경우 "Windows 에서 기본 프린터를 관리할 수 있도록 설정"의 선택을 해제합니다.	-
프린터 드라이버의 출력 포트가 잘못되었습니다.	LAN 케이블/USB 케이블이 연결된 출력 포트를 선택합니다.	-
프린터가 PC 에 오프라인으로 설정되어 있습니다.	"장치 및 프린터"를 열고 [OKI C650 *] 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 [See what's printing(인쇄 내용 참조)]를 선택합니다. 아이콘이 그룹으로 있을 경우 [See what's printing(인쇄 내용 참조)] - [OKI C650 *]을 선택합니다. *는 드라이버 유형을 나타냅니다. (예: PCL6/PS) 표시된 화면에서 [Printer(프린터)] 메뉴를 선택하고 [Use Printer Offline(프린터 오프라인 사용)]을 선택 해제합니다.	-

유선 LAN 연결에 대한 문제 해결

Windows/macOS 의 경우

원인	해결책	참조
크로스오버 케이블이 사용됩니다.	직선형 케이블을 사용합니다.	-
허브에 호환성 문제가 있습니다.	조작 패널의 스크롤 버튼을 여러 번 눌러 [Admin Setup(관리자용 메뉴)] - [Network Setup(네트워크 설정)] - [Wired(LAN1) Setup(유선 (LAN1) 설정)] - [HUB Link Setting(허브 설정)]에서 적절한 연결을 선택합니다. 허브와 함께 제공된 사용 설명서를 참조합니다.	-
유선 LAN(LAN1) 설정이 적합하지 않습니다.	유선 LAN(LAN1) 설정을 확인합니다.	관리자용 메뉴(P.120)
유선 LAN 설정이 적합하지 않습니다.	게이트웨이 주소에 대해 표준 유선 LAN(LAN1) 또는 무선 LAN이 활성화되어 있습니다. [Admin Setup(관리자용 메뉴)] - [Network Setup(네트워크 설정)] - [General Setup(기본 설정)] - [Enabling Default Gateway(디폴트 게이트웨이 활성화)]에서 표준 유선 LAN(LAN1)을 선택합니다.	관리자용 메뉴(P.120)
사용 중인 네트워크 장치에 따라 이 기기의 유선 네트워크(LAN1)의 에너지 효율적 이더넷(EEE)이 활성화된 경우 연결이 불안정해질 수 있습니다.	스위칭 허브가 에너지 효율적 이더넷(EEE)을 지원하는지 확인합니다. 지원되는 경우, 본 기기의 웹 페이지에서 [Admin Setup(관리자용 메뉴)] - [Network Setup(네트워크 설정)] - [Wired (LAN1) Setup(유선(LAN1) 설정)] - [Energy Efficient Ethernet(에너지 효율적 이더넷)]을 [Disable(비활성화)]로 변경하고 개선 여부를 확인합니다.	웹 페이지(PC 에서 이 기기 관리)(P.202)

Windows 의 경우

원인	해결책	참조
IP 주소가 잘못되었습니다.	• 이 기기의 IP 주소가 PC 에 설정된 주소와 일치하는지 확인합니다. • IP 주소가 다른 장치의 주소와 겹치지 않도록 합니다. • [IP Address Set(IP 주소 설정)]을 [Auto(자동)]으로 설정하면 주소가 동적으로 변경될 수 있습니다. 설정이 자주 변경되는 경우, 본 기기의 [IP Address Set(IP 주소 설정)]을 [Manual(수동)]으로 변경하고 본 기기의 IP 주소를 PC 에 설정된 것과 일치시킵니다. • 구성된 IP 주소, 서브넷 마스크 및 게이트웨이 주소가 모두 올바른지 확인합니다. • 프린터 드라이버의 인쇄 포트가 올바른지 확인합니다. • OKI LPR Utility 의 경우 OKI LPR Utility 를 사용하여 IP 주소 설정을 확인합니다.	메뉴 맵 인쇄(설정 내용)(P.89) OKI LPR Utility(P.278)
WSD 포트가 사용 중입니다.	인쇄 포트가 [WSD]와 제대로 작동하지 않는 경우 표준 TCP/IP 포트에 이 기기의 IP 주소 또는 짧은 프린터 이름을 지정하고 인쇄 포트를 추가합니다.	-

무선 LAN 연결에 대한 문제 해결

무선 LAN 에 연결할 수 없습니다

Windows/macOS 의 경우

원인	해결책	참조
무선 LAN 모듈이 활성화되어 있지 않습니다.	무선 LAN 에 연결하려면 [Extended Network(확장 네트워크)]를 [Wireless(무선)]으로 설정합니다.	무선 LAN 을 통해 연결(P.43)
설정이 부족하여 연결할 수 없습니다.	무선 LAN 액세스 포인트 또는 무선 LAN 라우터를 통해 연결하려면 그에 따라 무선 LAN(인프라)을 설정합니다. 모바일 장치를 이 기기에 직접 연결하려면 그에 따라 무선 LAN(AP 모드)을 설정합니다.	액세스 포인트(인프라)을 통해 연결(P.44) 이 기계와 직접 연결(AP 모드)(P.55)
네트워크 연결 설정이 잘못되었습니다.	• 무선 LAN(인프라)과 무선 LAN(AP 모드)을 동시에 활성화할 수 없습니다. • 무선 LAN(인프라)을 통해 연결하려면 [Wireless(AP Mode)(무선(AP 모드))]를 [Disable(비활성화)]로 그리고 [Wireless(Infrastructure)(무선(인프라))]를 [Enable(활성화)]로 설정합니다. • 무선 LAN(AP 모드)을 통해 연결하려면 [Wireless(Infrastructure)(무선(인프라))]를 [Disable(비활성화)]로 그리고 [Wireless(AP Mode)(무선(AP 모드))]를 [Enable(활성화)]로 설정합니다.	무선 LAN 을 통해 연결(P.43)
무선 LAN(인프라) 설정이 잘못되었습니다.	무선 LAN(인프라)을 통해 연결된 경우 인프라 설정을 확인합니다.	액세스 포인트(인프라)을 통해 연결(P.44)
무선 LAN(AP 모드) 설정이 잘못되었습니다.	무선 LAN(AP 모드)을 통해 연결된 경우 AP 모드 설정을 확인합니다.	이 기계와 직접 연결(AP 모드)(P.55)
연결 중에 시간 초과가 발생합니다.	이 기기에서 탐지한 무선 LAN 액세스 포인트에서 사용할 무선 LAN 액세스 포인트를 지정하여 연결합니다.	조작 패널에서무선 LAN 액세스포인트를 선택하여연결합니다 (P.49)

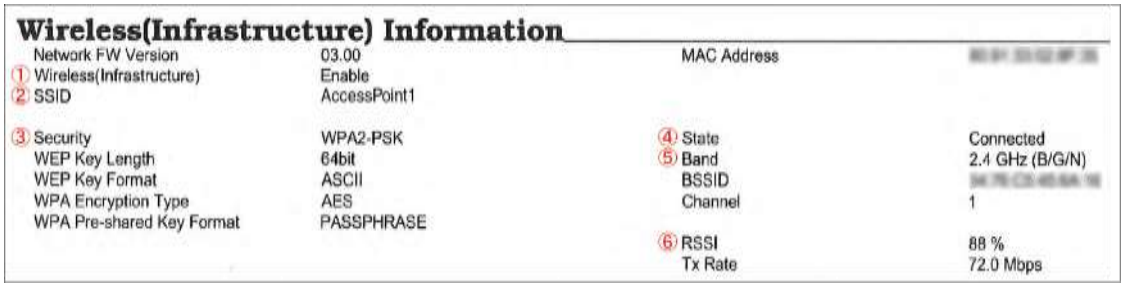
Windows 의 경우

원인	해결책	참조
IP 주소가 잘못되었습니다.	• 이 기기의 IP 주소가 PC 에 설정된 주소와 일치하는지 확인합니다. • IP 주소가 다른 장치의 주소와 겹치지 않도록 합니다. • [IP Address Set(IP 주소 설정)]을 [Auto(자동)]으로 설정하면 주소가 동적으로 변경될 수 있습니다. 설정이 자주 변경되는 경우, 본 기기의 [IP Address Set(IP 주소 설정)]을 [Manual(수동)]으로 변경하고 본 기기의 IP 주소를 PC 에 설정된 것과 일치시킵니다. • 구성된 IP 주소, 서브넷 마스크 및 게이트웨이 주소가 모두 올바른지 확인합니다. • OKI LPR Utility 의 경우 OKI LPR Utility 를 사용하여 IP 주소 설정을 확인합니다.	메뉴 맵 인쇄(설정 내용)(P.89) OKI LPR Utility(P.278)

원인	해결책	참조
WSD 포트가 사용 중입니다.	인쇄 포트가 [WSD]와 제대로 작동하지 않는 경우 표준 TCP/IP 포트에 이 기기의 IP 주소 또는 짧은 프린터 이름을 지정하고 인쇄 포트를 추가합니다.	-

무선 LAN(인프라)에 연결할 수 없습니다

먼저, 네트워크 정보를 출력한 후 무선(인프라) 정보에서 다음 그림의 ①-⑥번 항목을 보면서 다음 설명을 확인합니다. 네트워크 정보는 [Print Information(프린터 정보 인쇄)] - [Network(네트워크)]에서 인쇄할 수 있습니다.



액세스 포인트에 연결할 수 없습니다(상태 ④가 "연결됨"으로 설정되지 않음)

원인	해결책	참조
[Wireless(무선)]이 [Extended Network(확장 네트워크)] 설정에서 선택되지 않았습니다.	[Admin Setup(관리자용 메뉴)] - [Network Setup(네트워크 설정)] - [General Setup(기본 설정)] - [Extended Network(확장 네트워크)] - [Wireless(무선)]을 선택합니다.	액세스 포인트(인프라)을 통해 연결(P.44)
무선 LAN 액세스 포인트가 제대로 작동하지 않습니다.	무선 LAN 액세스 포인트의 전원이 켜져 있고 제대로 작동하는지 확인합니다.	-
[Wireless (Infrastructure)(무선(인프라))]가 [Disable(비활성화)]로 설정되어 있습니다.* 위의 ①	[Wireless(Infrastructure)(무선(인프라))]를 [Enable(활성화)]로 설정합니다. *무선 LAN(인프라)과 무선 LAN(AP 모드)을 동시에 활성화할 수 없습니다.	액세스 포인트(인프라)을 통해 연결(P.44)
[SSID]가 잘못되었습니다. 또는 비어 있습니다.* 위의 ②	연결할 무선 LAN 액세스 포인트의 SSID 가 올바른지 확인하고 올바른 SSID 로 연결합니다. 비어 있는 경우 이 기기의 무선 LAN 연결에 대한 설정이 불충분합니다. [Wireless(Infrastructure) Setting(무선(인프라) 설정)]을 설정합니다.	액세스 포인트(인프라)을 통해 연결(P.44)
암호화 키가 잘못되었습니다.	연결할 무선 LAN 액세스 포인트의 암호화 키가 올바른지 확인하고 올바른 암호화 키를 설정합니다. 암호화 키에 동일한 번호가 줄지어 있을 때는 각 번호를 입력한 후 «OK(확인)»를 눌러야 합니다. 예: 1233 을 입력하려면 «1» ⟶ «2» ⟶ «3» ⟶ «OK(확인)» ⟶ «3»을 누릅니다. «1» ⟶ «2» ⟶ «3» ⟶ «3»을 누르면 맞지 않습니다. 이 경우 «1»«2»«d»가 입력되며, 이는 올바른 암호화 키가 아닙니다.	액세스 포인트(인프라)을 통해 연결(P.44)
[Security(보안)]의 설정이 무선 LAN 액세스 포인트의 보안과 일치하지 않습니다.* 위의 ③	연결할 무선 LAN 액세스 포인트의 보안(암호화 방법)을 확인하고 일치하도록 설정합니다.	액세스 포인트(인프라)을 통해 연결(P.44)

통신이 안정적이지 않습니다

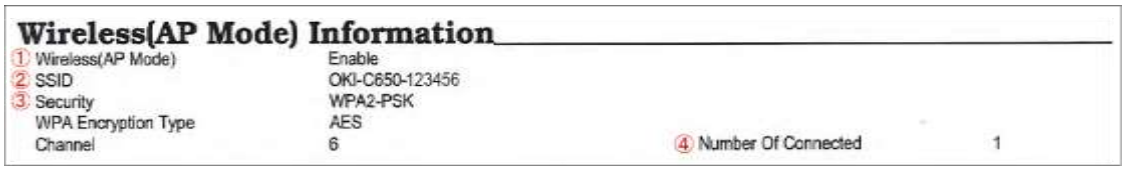
원인	해결책	참조
RSSI 값이 너무 작습니다.* 위의 ⑥	신호 강도가 부족합니다. 이 기기를 무선 LAN 액세스 포인트 근처의 환하게 보이는 위치에 놓습니다. (권장 거리는 30m 이하입니다) 이 기기 근처에 약한 전자파를 방출하는 전기 제품(특히 전자 레인지 또는 디지털 무선 전화기)을 두지 마십시오. 이 기기와 무선 LAN 액세스 포인트 사이에 금속, 알루미늄 샤시 또는 철근 콘크리트 벽이 있으면 연결하기 어려울 수 있습니다.	-
현재 주파수 대역이 혼잡합니다.* 위의 ⑤	[Band(대역)]은 이 기기에 연결된 현재 주파수 대역을 표시합니다. 이 기기는 2.4GHz/5.0GHz 대역과 호환됩니다. 무선 LAN 액세스 포인트가 2.4GHz/5.0GHz 대역과 호환되는 경우 기기의 연결 주파수 대역을 변경합니다(또는 SSID 설정을 변경합니다).	액세스 포인트(인프라)을 통해 연결(P.44)

액세스 포인트에 연결할 수 있지만 통신할 수 없습니다

원인	해결책	참조
IP 주소는 유선 쪽에 있는 주소와 동일한 세그먼트에 있습니다.	유선 LAN 과 무선 LAN 을 동일한 서브넷에 연결하면 통신이 불안정할 수 있으므로 다른 서브넷에 연결합니다.	-
활성화된 기본 게이트웨이의 설정은 무선 LAN 대신 유선 LAN 입니다.	무선 LAN 을 사용하여 세그먼트 외부의 단말기와 통신하려면, 조작 패널의 스크롤 버튼을 누르고 [Admin Setup(관리자용 메뉴)] - [Network Setup(네트워크 설정)] - [General Setup(기본 설정)] - [Enabling Default Gateway(디폴트 게이트웨이 활성화)]를 선택한 다음 [Wireless(Infrastructure)(무선(인프라))]로 설정합니다. 이 경우 유선 LAN 은 세그먼트 외부의 단말기와 통신할 수 없습니다. *네트워크 정보의 [General Information(일반 정보)] - [Enabling Default Gateway(디폴트 게이트웨이 활성화)]에서 확인할 수 있습니다.	액세스 포인트(인프라)을 통해 연결(P.44)

무선 LAN(AP 모드)에 연결할 수 없습니다

먼저, 네트워크 정보를 출력한 후 무선(AP 모드) 정보에서 다음 그림의 ①-④번 항목을 보면서 다음 설명을 확인합니다. 네트워크 정보는 [Print Information(프린터 정보 인쇄)] - [Network(네트워크)]에서 인쇄할 수 있습니다.



단말기를 연결할 수 없습니다

원인	해결책	참조
[Wireless(무선)]이 [Extended Network(확장 네트워크)] 설정에서 선택되지 않았습니다.	[Admin Setup(관리자용 메뉴)] - [Network Setup(네트워크 설정)] - [General Setup(기본 설정)] - [Extended Network(확장 네트워크)] - [Wireless(무선)]을 선택합니다.	이 기계와 직접 연결(AP 모드)(P.55)

원인	해결책	참조
[Wireless (AP Mode)(무선(AP 모드))]가 [Disable(비활성화)]로 설정되어 있습니다. *위의 ①	[Wireless(AP Mode) Setting(무선(AP 모드) 설정)] - [Wireless(AP Mode)(무선(AP 모드))]을 [Enable(활성화)]로 설정합니다. *무선 LAN(인프라)과 무선 LAN(AP 모드)을 동시에 활성화할 수 없습니다.	이 기계와 직접 연결(AP 모드)(P.55)
[SSID]가 무선 단말기에서 선택한 SSID 와 일치하지 않습니다. *위의 ②	이 기기의 SSID 가 연결하려는 무선 단말기에서 선택한 SSID 와 일치하는지 확인합니다.	이 기계와 직접 연결(AP 모드)(P.55)
[Security(보안)]의 설정이 무선 단말기의 설정과 일치하지 않습니다. *위의 ③	이 기기의 보안이 연결하려는 무선 단말기의 보안 설정과 일치하는지 확인합니다.	이 기계와 직접 연결(AP 모드)(P.55)
암호화 키가 무선 단말기의 암호화 키와 일치하지 않습니다.	이 기기의 암호화 키가 연결하려는 무선 단말기의 암호화 키 설정과 일치하는지 확인합니다. [Wireless(AP Mode) Setting(무선(AP 모드) 설정)] - [Manual Setup(수동 설정)]에서 확인할 수 있습니다.	이 기계와 직접 연결(AP 모드)(P.55)
[Number Of Connected(연결 번호)]가 4 로 설정되어 있습니다.* 위의 ④	이 기기에는 최대 4 개의 단말기를 무선(AP 모드)로 연결할 수 있습니다. 최대 수를 초과하는 단말기는 연결할 수 없습니다. 다른 단말기의 연결을 끊고 다시 연결을 시도합니다.	이 기계와 직접 연결(AP 모드)(P.55)

USB 연결에 대한 문제 해결

USB 가 연결되지 않습니다

Windows/macOS 의 경우

원인	해결책	참조
케이블이 사양에 맞지 않습니다.	USB 2.0 케이블을 사용하십시오. 기기 측면의 커넥터 모양은 B 형입니다.	-
USB 허브가 사용됩니다.	기기를 PC 에 직접 연결하십시오.	USB 를 통해 연결(P.60)
프린터 드라이버가 올바르게 설치되지 않았습니다.	프린터 드라이버를 다시 설치하십시오.	PC 에 소프트웨어 설치(P.61)

Windows 의 경우

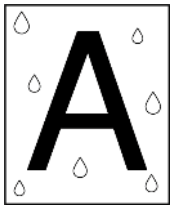
원인	해결책	참조
전환, 버퍼, 연장 케이블 또는 USB 허브가 사용됩니다.	기기를 PC 에 직접 연결하십시오.	USB 를 통해 연결(P.60)
USB 를 연결하여 작동하는 다른 프린터 드라이버가 있습니다.	PC 에서 다른 프린터 드라이버를 제거합니다.	-

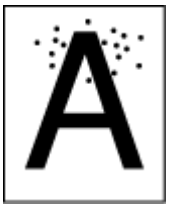
인쇄 결과의 문제점

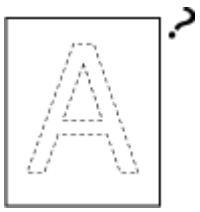
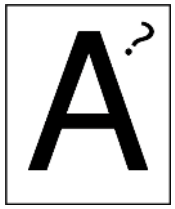
이 절에서는 인쇄 결과에 대한 문제점을 설명합니다. 해결 방법 내용을 보려면 해당 증상을 클릭합니다.

- 스마트폰 앱 또는 웹사이트에서 다음 설명과 "자주 묻는 질문(FAQ)"을 확인하십시오.
- 문제가 지속될 경우 대리점에 문의하십시오.

인쇄 결과에서 문제점 목록

 용지 급지 방향	세로 방향으로 흰색 줄무늬가 나타납니다(P.365)
	세로 방향으로 희미하게 인쇄됩니다(P.365)
	인쇄가 흐립니다(P.366)
	흰색 점이나 선이 나타납니다(P.366)
	인쇄된 용지에 결로가 발생합니다(P.367)

	세로 방향으로 줄무늬가 나타납니다(P.367)
	급지 방향으로 점과 가로 줄무늬가 주기적으로 나타납니다(P.368)
	흰색 부분이 밝게 착색되었습니다(P.368)
	텍스트의 가장자리가 흐릿합니다(P.369)
	봉투나 코팅된 용지가 인쇄되면 전체 부위가 얇게 얼룩집니다(P.369)
	문지르면 토너가 벗겨집니다(P.369)
	광택이 고르지 못합니다(P.370)
	점 얼룩이 나타납니다(P.370)

	얼룩이 인쇄됩니다(P.370)
	전체 용지가 검게 인쇄됩니다(P.371)
	아무것도 인쇄되지 않습니다(P.371)
	흰 줄무늬가 생깁니다(P.371)
	주변 영역이 더럽습니다(P.372)
	이미지 컬러가 예상대로 나오지 않음(P.372)
 용지 급지 방향	용지의 앞면 가장자리에 인쇄된 잔상이 인쇄됩니다(P.373)

세로 방향으로 흰색 줄무늬가 나타납니다

원인	해결책	참조
LED 헤드가 깨끗하지 않습니다.	부드러운 티슈로 LED 헤드를 닦아냅니다.	LED 헤드 청소(P.313)
토너가 부족합니다.	"토너가 부족합니다. "또는 "토너 없음. 새 토너 카트리지로 교체하십시오."가 표시되면 토너 카트리지를 교체하십시오.	블랙(K) 토너 카트리지와 폐토너 박스 교체(P.300) 토너 카트리지 교체(C/M/Y)(P.302)
이미지 드럼의 창 필름이 더럽습니다.	부드러운 티슈로 창 필름을 닦아냅니다.	차광막 청소(P.320)
이미지 드럼이 제대로 설치되지 않았습니다.	이미지 드럼을 제대로 설치하십시오.	이미지 드럼 교체하기(P.304)
이미지 드럼에 이물질이 붙어 있습니다.	이미지 드럼을 교체하십시오.	이미지 드럼 교체하기(P.304)

세로 방향으로 희미하게 인쇄됩니다

원인	해결책	참조
LED 헤드가 깨끗하지 않습니다.	부드러운 티슈로 LED 헤드를 닦아냅니다.	LED 헤드 청소(P.313)
토너가 부족합니다.	"토너가 부족합니다." 또는 "토너가 없습니다. 새 토너 카트리지로 교체하십시오."가 표시되면 토너 카트리지를 교체하십시오.	블랙(K) 토너 카트리지와 폐토너 박스 교체(P.300) 토너 카트리지 교체(C/M/Y)(P.302)
용지가 적합하지 않습니다.	권장 용지를 사용하십시오.	해당 용지(P.74)

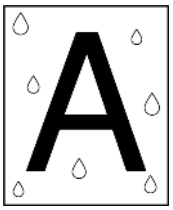
인쇄가 흐립니다

원인	해결책	참조
토너가 부족합니다.	"토너가 부족합니다." 또는 "토너가 없습니다. 새 토너 카트리지로 교체하십시오."가 표시되면 토너 카트리지를 교체하십시오.	블랙(K) 토너 카트리지와 폐토너 박스 교체(P.300) 토너 카트리지 교체(C/M/Y)(P.302)
농도가 조정되지 않았습니다.	조작 패널의 스크롤 버튼을 여러 번 눌러 [Calibration (보정)]을 선택하고 농도 조정을 실행합니다.	수동으로 농조 조정(P.172)
용지에 습기가 차 있습니다.	적합한 온도와 습도에서 보관된 용지를 사용합니다.	용지 보관(P.86)
용지가 적합하지 않습니다.	권장 용지를 사용하십시오.	해당 용지(P.74)
용지가 적합하지 않습니다. 용지 두께가 잘못 설정되었습니다.	조작 패널의 스크롤 버튼을 여러 번 눌러 [Menus(메뉴)] - [Tray Configuration(트레이 구성)]에서 사용중인 용지 트레이를 선택하고 [Media Weight(용지 두께)]에 적절한 값을 설정합니다. 또는 현재 값보다 더 두꺼운 두께로 [Media Weight(용지 두께)]를 변경합니다.	조작 패널에서 용지 정보 설정(P.84)
재생 용지가 사용되고 있습니다.	조작 패널의 스크롤 버튼을 여러 번 눌러 [Menus(메뉴)] - [Tray Configuration(트레이 구성)]에서 사용중인 용지 트레이를 선택하고 [Media Weight(용지 두께)]에 더 두꺼운 값을 설정합니다.	조작 패널에서 용지 정보 설정(P.84)
연소 가스가 방출되는 환경에서 사용했습니다.	연소 가스가 발생하는 환경에서는 이 기계를 설치하지 마세요. 이 기계를 전기 또는 가스레인지 근처와 같이 실내에서 연소 가스가 방출되는 환경에서 사용할 경우 이미지 드럼의 성능이 저하될 수 있습니다.	설치 환경(P.18)

흰색 점이나 선이 나타납니다

원인	해결책	참조
용지가 젖어 있으니 말립니다.	적합한 온도와 습도에서 보관된 용지를 사용합니다.	용지 보관(P.86)

인쇄된 용지에 결로가 발생합니다



원인	해결책	참조
용지에 습기가 차 있습니다.	적합한 온도와 습도에서 보관된 용지를 사용합니다.	용지 보관(P.86)
이 기기를 습도가 높거나 온도와 습도가 급격히 변하는 곳에서 사용했습니다.	온도와 습도가 적합한 환경에서 기기를 사용합니다.	설치 환경(P.18)
용지 가장자리가 젖었습니다.	조작 패널에서 스크롤 버튼을 여러 번 눌러 [Menus(메뉴)] - [Printer Adjust(인쇄 조정)] - [Moisture Control(습도 제어)]를 선택하고 나서 설정을 변경합니다. 이 설정으로 첫 페이지 인쇄가 지연될 수 있습니다.	-

세로 방향으로 줄무늬가 나타납니다

원인	해결책	참조
토너가 부족합니다.	"토너가 부족합니다." 또는 "토너가 없습니다. 새 토너 카트리지로 교체하십시오."가 표시되면 토너 카트리지를 교체하십시오.	블랙(K) 토너 카트리지와 폐토너 박스 교체(P.300) 토너 카트리지 교체(C/M/Y)(P.302)
이미지 드럼이 손상되었습니다.	이미지 드럼을 교체하십시오.	이미지 드럼 교체하기(P.304)
용지 가이드가 잘못 정렬됩니다.	용지 트레이의 용지 가이드 위치를 확인하십시오.	용지 공급(P.74)

급지 방향으로 점과 가로 줄무늬가 주기적으로 나타납니다

원인	해결책	참조
특정 컬러의 점 또는 줄무늬가 약 75mm 간격으로 나타나면 이미지 드럼의 녹색 튜브가 긁혔거나 더러워져 있습니다.	이미지 드럼을 교체하십시오.	이미지 드럼 교체하기(P.304)
다양한 컬러의 점 또는 줄무늬가 약 94mm 간격으로 나타나면 정착기가 긁혔거나 더러워져 있습니다.	정착기를 교체하십시오.	정착기 교체(P.311)
간격이 약 38mm 일 경우 벨트 장치 내부의 부품이 파손되었습니다.	벨트 장치를 교체하십시오.	벨트 장치 교체(P.309)
간격이 약 34mm 또는 43mm 인 경우 이미지 드럼의 부품이 손상되었습니다.	이미지 드럼을 교체하십시오.	이미지 드럼 교체하기(P.304)
간격이 약 30mm 인 경우 이미지 드럼에 이물질이 있습니다.	앞 커버를 열었다가 닫고 다시 인쇄합니다. 문제가 지속될 경우 드럼을 교체하십시오.	이미지 드럼 교체하기(P.304)
간격이 약 31mm 이면 레지스트 롤러가 더럽습니다.	앞 커버를 열고 부드러운 티슈로 레지스트 롤러를 닦습니다.	레지스트 롤러 청소(P.320)
드럼이 빛에 노출되었습니다.	이미지 드럼을 프린터에 다시 설치하고 몇 시간 그대로 두십시오. 문제가 지속될 경우 드럼을 교체하십시오.	이미지 드럼 교체하기(P.304)
용지 전사 경로에 먼지가 쌓였습니다.	몇 페이지를 테스트 인쇄합니다.	메뉴 맵 인쇄(설정 내용)(P.89)

흰색 부분이 밝게 착색되었습니다

원인	해결책	참조
정전기기 용지에 생깁니다.	적합한 온도와 습도에서 보관된 용지를 사용합니다.	용지 보관(P.86)
두꺼운 용지가 사용됩니다.	더 얇은 용지를 사용하십시오.	용지 공급(P.74)

토너가 부족합니다.	"토너가 부족합니다." 또는 "토너가 없습니다. 새 토너 카트리지로 교체하십시오."가 표시되면 토너 카트리지를 교체하십시오.	블랙(K) 토너 카트리지와 폐토너 박스 교체(P.300) 토너 카트리지 교체(C/M/Y)(P.302)

텍스트의 가장자리가 흐릿합니다

원인	해결책	참조
LED 헤드가 깨끗하지 않습니다.	부드러운 종이 티슈로 LED 헤드를 가볍게 닦아냅니다.	LED 헤드 청소(P.313)
용지가 적합하지 않습니다.	권장 용지를 사용하십시오.	해당 용지(P.74)
용지에 습기가 차 있습니다.	적합한 온도와 습도에서 보관된 용지를 사용합니다.	용지 보관(P.86)

봉투나 코팅된 용지가 인쇄되면 전체 부위가 얇게 얼룩집니다

원인	해결책	참조
봉투나 코팅된 용지를 인쇄할 때 토너가 전체 영역에 접착(커버)될 수 있습니다.	이것은 오작동이 아닙니다. 코팅된 용지를 가능한 한 사용하지 마십시오.	해당 용지(P.74) 적합하지 않은 용지(P.76)

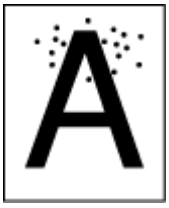
문지르면 토너가 벗겨집니다

원인	해결책	참조
용지 두께가 잘못 설정되었습니다.	조작 패널의 스크롤 버튼을 여러 번 눌러 [Menus(메뉴)] - [Tray Configuration(트레이 구성)]에서 사용중인 용지 트레이를 선택하고 [Media Weight(용지 두께)]에 적절한 값을 설정합니다. 또는 현재 값보다 더 두꺼운 두께로 [Media Weight(용지 두께)]를 변경합니다.	조작 패널에서 용지 정보 설정(P.84)
재생 용지가 사용되고 있습니다.	조작 패널의 스크롤 버튼을 여러 번 눌러 [Menus(메뉴)] - [Tray Configuration(트레이 구성)]에서 사용중인 용지 트레이를 선택하고 [Media Weight(용지 두께)]에 더 두꺼운 값을 설정합니다.	조작 패널에서 용지 정보 설정(P.84)

광택이 고르지 못합니다

원인	해결책	참조
용지 두께가 잘못 설정되었습니다.	조작 패널의 스크롤 버튼을 여러 번 눌러 [Menus(메뉴)] - [Tray Configuration(트레이 구성)]에서 사용중인 용지 트레이를 선택하고 [Media Weight(용지 두께)]에 적절한 값을 설정합니다. 또는 현재 값보다 더 두꺼운 두께로 [Media Weight(용지 두께)]를 변경합니다.	조작 패널에서 용지 정보 설정(P.84)

점 얼룩이 나타납니다



원인	해결책	참조
용지가 적합하지 않습니다.	권장 용지를 사용하십시오. 용지에 종이 먼지가 많으면 잘 섞은 후 급지합니다.	해당 용지(P.74)
간격이 75mm 정도이면 이미지 드럼의 녹색 튜브가 손상되었거나 더러운 것입니다.	이미지 드럼이 손상되었으면 그것을 새 것으로 교체합니다.	이미지 드럼 교체하기(P.304)

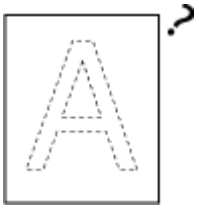
얼룩이 인쇄됩니다

원인	해결책	참조
용지에 습기가 차 있습니다.	적합한 온도와 습도에서 보관된 용지를 사용합니다.	용지 보관(P.86)
용지가 적합하지 않습니다.	권장 용지를 사용하십시오.	해당 용지(P.74)

전체 용지가 검게 인쇄됩니다

원인	해결책	참조
기기가 고장났을 수 있습니다.	대리점에 문의합니다.	-

아무것도 인쇄되지 않습니다



원인	해결책	참조
여러 용지가 한 번에 급지되었습니다.	용지를 잘 섞은 후에 다시 급지합니다. 급지 롤러를 청소합니다.	용지 공급(P.74) 급지 롤러 청소(트레이 1/2/3/4)(P.315) 급지 롤러(MP 트레이) 청소(P.316)
기기가 고장났을 수 있습니다.	메뉴 맵을 인쇄하고 장치 자체가 인쇄할 수 있는지 확인합니다. 메뉴 맵을 제대로 인쇄할 수 없으면 대리점에 문의하십시오.	메뉴 맵 인쇄(설정 내용)(P.89)

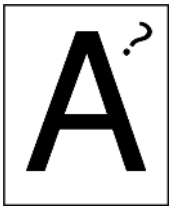
흰 줄무늬가 생깁니다

원인	해결책	참조
용지에 습기가 차 있습니다.	적합한 온도와 습도에서 보관된 용지를 사용합니다.	용지 보관(P.86)
용지가 적합하지 않습니다.	권장 용지를 사용합니다	해당 용지(P.74)

주변 영역이 더럽습니다

원인	해결책	참조
크기가 용지 사이즈에 맞게 축소되지 않았습니다.	용지 크기에 따라 크기를 줄입니다.	지정된 용지 크기에 맞게 확대/축소(P.154)

이미지 컬러가 예상대로 나오지 않음



원인	해결책	참조
토너가 부족합니다.	"토너가 부족합니다." 또는 "토너가 없습니다. 새 토너 카트리지로 교체하십시오."가 표시되면 토너 카트리지를 교체하십시오.	블랙(K) 토너 카트리지와 폐토너 박스 교체(P.300)
[Black Finish(블랙 처리)]의 설정이 애플리케이션에 적합하지 않습니다.	프린터 드라이버의 [Black Finish(블랙 처리)]에서 [Composite Black (CMYK)(복합 블랙(CMYK))]이나 [True Black (K)(순수 블랙(K))]을 선택합니다.	프린터 드라이버의 화면 및 기능(P.134)
컬러 조정이 변경되었습니다.	프린터 드라이버에서 컬러 일치를 수행합니다.	프린터 드라이버에서 컬러 매칭(P.169) 시뮬레이션 인쇄 결과(P.170)
컬러 밸런스가 조정되지 않습니다.	조작 패널의 스크롤 버튼을 여러 번 눌러 [Calibration(보정)]을 선택하거나, 농도를 조정하거나 컬러 밸런스를 조정합니다.	수동으로 농조 조정(P.172) 컬러 밸런스 조정(농도)(P.172)
컬러 미등록이 수정되지 않습니다.	앞 커버를 열었다가 닫으십시오. 또는, 조작 패널의 스크롤 버튼을 여러 번 눌러 [Calibration(보정)] -[Adjust Registration(컬러 정합 보정)]을 선택합니다.	수동으로 등록 조정(P.171)

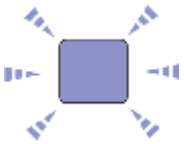
용지의 앞면 가장자리에 인쇄된 잔상이 인쇄됩니다

원인	해결책	참조
잔상이 약 94mm 미만으로 인쇄되면 용지 두께가 올바르게 설정되어 있지 않을 수 있습니다.	조작 패널의 스크롤 버튼을 여러 번 눌러 [Menus(메뉴)] - [Tray Configuration(트레이 구성)]에서 사용중인 용지 트레이를 선택하고 [Media Weight(용지 두께)]에 적절한 값을 설정합니다. 또는 현재 값보다 더 얇은 두께로 [Media Weigh(용지 두께)]를 변경합니다.	조작 패널에서 용지 정보 설정(P.84)
잔상이 약 94mm 간격으로 인쇄되면 정착기가 긁히거나 더러울 수 있습니다.	정착기를 교체하십시오.	정착기 교체(P.311)

기기와 용지의 문제 해결

기기의 문제 해결

- 웹사이트 또는 스마트폰 애플리케이션에서 다음 설명과 "자주 묻는 질문(FAQ)"을 확인하십시오.
- 문제가 지속될 경우 대리점에 문의하십시오.

증상	원인	해결책	참조
전원을 켠 후에도 아무 것도 표시되지 않습니다.	전원 코드가 분리되었습니다.	전원 코드를 단단히 삽입합니다.	–
	정전이 발생했습니다.	콘센트에 전기가 전송되는지 확인합니다.	–
기기가 작동하지 않습니다.	전원 코드가 단단히 꽂혀 있지 않습니다.	전원 코드를 단단히 삽입합니다.	–
	전원이 켜져 있지 않습니다.	전원을 켜십시오.	전원 켜기(P.73)
	자동 전원 꺼짐 기능으로 전원이 꺼졌습니다.	전원을 켜십시오. 또는 자동 전원 꺼짐 기능을 비활성화합니다.	자동으로 전원 끄기(자동 전원 꺼짐)(P.102)
	이 기기가 동결되었습니다.	전원 스위치를 5초 이상 누르고 있으면 강제 종료됩니다.	–
전원 스위치의 LED 램프가 약 0.3초 간격으로 빠르게 깜박입니다. 	이 기기가 고장났습니다.	전원 코드를 즉시 빼고 대리점에 문의합니다.	–
배출 트레이가 닫히지 않습니다.	벨트 장치가 제대로 삽입되지 않았습니다.	벨트 장치를 다시 설치합니다.	벨트 장치 교체(P.309)
	이미지 드럼 바스켓이 끝까지 삽입되지 않았습니다.	이미지 드럼 바스켓을 끝까지 삽입합니다.	이미지 드럼 교체하기(P.304)
전면 덮개가 닫히지 않습니다. (L1 레버가 움직이지 않습니다.)	이미지 드럼이 설치되지 않았습니다.	L2 레버를 당겨 배출 트레이를 열어 이미지 드럼을 삽입합니다.	이미지 드럼 교체하기(P.304)
토너나 드럼을 교체한 후에도 오류가 지워지지 않습니다.	교체된 소모품이 올바르지 않습니다.	디스플레이의 오류 메시지로 교체해야 하는 소모품의 이름과 컬러를 확인합니다. 해당 소모품을 교체합니다.	오류 메시지 목록(P.327)
	토너 카트리지가 제대로 설치되지 않았습니다.	토너 카트리지가 제대로 설치되어 있는지 확인합니다.	블랙(K) 토너 카트리지와 폐토너 박스 교체(P.300) 토너 카트리지 교체(C/M/Y)(P.302)
인쇄 작업이 시작되지 않습니다.	오류가 표시됩니다.	오류 코드를 확인하고 화면상의 지시 사항을 따릅니다.	오류 메시지 목록(P.327)
	LAN/USB 케이블이 연결되어 있지 않습니다.	LAN/USB 케이블을 단단히 삽입합니다.	유선 LAN을 통해 연결(P.38)

증상	원인	해결책	참조
	LAN/USB 케이블에 문제가 있습니다.	다른 LAN/USB 케이블을 사용합니다.	-
	LAN 케이블이 사양에 맞지 않습니다.	이더넷 10BASE-T/100BASE-TX/1000Base 사양의 케이블을 사용합니다.	-
	USB 케이블이 사양에 맞지 않습니다.	이 기기에 동봉된 USB 케이블을 사용합니다.	-
	인쇄 기능에 문제가 있는 것 같습니다.	조작 패널에서 스크롤 버튼을 눌러 [Print Information(프린터 정보 인쇄)] - [Configuration(설정 내용)]을 선택하여 인쇄 성능을 확인할 수 있는 구성 목록을 인쇄합니다.	메뉴 맵 인쇄(설정 내용)(P.89)
	통신 프로토콜이 비활성화되었습니다.	조작 패널에서 스크롤 버튼을 누르고 [Admin Setup(관리자용 메뉴)] - [Network Setup(네트워크 설정)]을 선택하고 사용 중인 통신 프로토콜을 활성화합니다.	-
	프린터 드라이버가 선택되지 않았습니다.	"장치 및 프린터"를 엽니다. 이 기기의 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 [Set as Default Printer(기본 프린터로 설정)]을 선택합니다.	프린터 폴더를 여는 방법(P.143)
	프린터 드라이버의 출력 포트가 잘못되었습니다.	LAN/USB 케이블을 연결할 출력 포트를 지정합니다.	-
아무것도 표시되지 않습니다.	이 기기는 수면 모드입니다.	«POWER SAVE(절전)»이 깜박이는지 확인하고 «POWER SAVE(절전)»을 눌러 이 기기를 시작합니다.	-
인쇄 데이터가 전송되지 않습니다.	LAN/USB 케이블이 손상되었습니다.	새 케이블로 연결합니다.	-
	PC 에 시간이 초과되었습니다.	PC 의 포트 설정에서 시간 초과 길이를 늘립니다.	-
이상한 소리가 납니다.	이 기기가 기울어져 있습니다.	기기를 안정적이고 평평한 표면에 설치합니다.	-
	기기 내부에 종이 먼지나 이물질이 남아 있습니다.	이 기기의 내부를 점검하고 물질이 있으면 제거합니다.	-
	배출 트레이가 열려 있습니다.	배출 트레이를 닫습니다.	-
공명음이 들립니다.	기기 내부의 온도가 상승하는 동안 좁거나 두꺼운 용지에 인쇄가 실행됩니다.	이것은 이 기기의 결함이 아닙니다. 그대로 사용합니다.	-
인쇄가 바로 시작되지 않습니다.	절전 모드 또는 수면 모드에서 복구하기 위해 기기가 예열 중입니다.	다음 절차에 따라 절전 모드 또는 수 모드로 들어가기 전에 시간을 연장합니다. 조작 패널의 스크롤 버튼을 눌러 [Menus(메뉴)] - [System Adjust(시스템 설정)]에서 [Power Save Time(절전모드 설정 시간)]이나 [Sleep Time(슬립 이행시간)]을 선택합니다.	절전 기능 설정(P.101)
인쇄가 중간에 중지됩니다.	장시간 연속 인쇄로 인해 기기 내부의 온도가 상승하여 온도가 조정되었습니다.	기다려 주십시오. 이 기기의 온도가 적절하게 회복되면 인쇄가 자동으로 다시 시작됩니다.	-

증상	원인	해결책	참조
메모리가 부족합니다.	인쇄 데이터가 너무 커서 이 기기의 메모리가 부족합니다.	프린터 드라이버에서 해상도를 줄인 후 다시 인쇄합니다.	-
모든 페이지가 인쇄되지 않았습니다.	WSD 포트가 사용됩니다.	인쇄 대상 포트를 표준 TCP/IP 포트로 변경합니다.	-
수면 모드에서는 인쇄, 프린터 검색 또는 설정을 사용할 수 없습니다.	수면 모드에서는 NBT/WINS 프로토콜이 억제됩니다.	조작 패널의 스크롤 버튼을 눌러 [Admin Setup(관리자용 메뉴)] - [USB Setup(USB 설정)] - [Connected Host(연결 호스트)]에서 [Specific(특정)]을 선택합니다.	-
수면 모드에서는 정기적인 이메일 알림이 통보되지 않습니다.	수면 모드에서는 주기적인 이메일 경고 알림이 억제됩니다.	조작 패널의 스크롤 버튼을 눌러 [Admin Setup(관리자용 메뉴)] - [USB Setup(USB 설정)] - [Connected Host(연결 호스트)]에서 [Specific(특정)]을 선택합니다.	-
서버에서 확보된 경우 이 기기의 시간 및 날짜 설정이 변경될 수 있습니다.	수면 모드에서는 SNTP 서버의 시간 업데이트 기능이 억제됩니다.	조작 패널의 스크롤 버튼을 눌러 [Admin Setup(관리자용 메뉴)] - [USB Setup(USB 설정)] - [Connected Host(연결 호스트)]에서 [Specific(특정)]을 선택합니다.	-
인쇄가 느립니다.	PC 쪽에서도 인쇄가 수행됩니다.	처리 속도가 빠른 PC 를 사용합니다.	-
	프린터 드라이버의 [Print Options(인쇄 옵션)] 탭에서 [Extra Fine(Multi-Tone)(초고해상도(멀티 톤))] 또는 [Fine(1200x1200dpi)(고해상도(1200x1200dpi))]이 선택되었습니다.	프린터 드라이버의 [Preferences(기본 설정)] 또는 [Print Options(인쇄 옵션)] 탭에서 [Normal(600x600dpi)(보통(600x600dpi))]을 선택합니다.	-
	인쇄 데이터가 복잡합니다.	단순한 인쇄 데이터를 선택하십시오.	-
	좁은 용지(182 mm 미만)를 사용합니다.	조작 패널에서 스크롤 버튼을 눌러 [Menus(메뉴)] - [Printer Adjust(인쇄 조정)] - [Narrow Paper Speed(좁은폭 용지 속도)]를 선택하고 나서 설정 모드를 변경합니다.	-
	수분 조절이 [Mode1(모드 1)] 또는 [Mode2(모드 2)]로 설정된 경우 첫 페이지를 인쇄하고 출력하는 데 시간이 더 걸릴 수 있습니다.	조작 패널에서 스크롤 버튼을 눌러 [Menus(메뉴)] - [Printer Adjust(인쇄 조정)] - [Moisture Control(습도 제어)]에서 [Off(해제)]를 선택합니다.	-
프린터 드라이버의 표시가 비정상입니다.	프린터 드라이버가 제대로 작동하지 않는 것일 수 있습니다.	프린터 드라이버를 제거하고 다시 설치합니다.	소프트웨어 제거(P.322) 소프트웨어 설치(P.247)

증상	원인	해결책	참조
전원이 자동으로 꺼집니다.	이 기기를 일정 시간 동안 사용하지 않으면(공장 출하 시 기본 설정은 4 시간) 전원이 자동으로 꺼집니다. 이 기능을 자동 전원 꺼짐이라고 합니다.	조작 패널에서 스크롤 버튼을 누르고 [Admin Setup(관리자용 메뉴)] - [Power Setup(전원 설정)] - [Auto Power Off(자동 전원 꺼짐)] - [Disable(비활성화)]를 선택합니다.	자동으로 전원 끄기(자동 전원 꺼짐)(P.102)
웹 페이지가 열리지 않습니다.	이 기기의 메뉴에서 [Web(웹)]이 [Disable(비활성화)]로 설정되어 있습니다.	조작 패널에서 스크롤 버튼을 누르고 [Admin Setup(관리자용 메뉴)] - [Network Setup(네트워크 설정)] - [General Setup(기본 설정)] - [Web(웹)]에서 [Enable(활성화)]를 선택합니다.	-
	IP 주소가 잘못되었습니다.	이 기기의 IP 주소를 확인하고 필요한 경우 수정합니다.	메뉴 맵 인쇄(설정 내용)(P.89)
	LAN 케이블이 연결되지 않았습니다.	LAN 케이블의 연결을 확인합니다.	LAN 케이블 연결(P.38)
"옐로우 토너 카트리지가 올바르게 설치되지 않음/그것을 올바르게 재설정(오류 코드: 544)"이 반복적으로 표시됩니다.	토너 소모량이 많고, 토너를 토너 카트리지의 공급이 부족한 상태에서 사용하고 있습니다.	설정을 다음과 같이 변경합니다: 습도 제어: 모드 2, 저속인쇄 모드: 켜짐. 토너 소모량이 적은 상태로 인쇄하려면 설정을 복원하십시오. (공장 출하 시 기본 설정: 습도 제어: 꺼짐; 저속 인쇄 모드: 꺼짐)	메뉴 목록(P.105)

용지의 문제 해결

- 웹사이트 또는 스마트폰 애플리케이션에서 다음 설명과 "자주 묻는 질문(FAQ)"을 확인하십시오.
- 문제가 지속될 경우 대리점에 문의하십시오.

증상	원인	해결책	참조
• 용지 걸림이 자주 발생합니다. • 여러 장의 용지가 동시에 급지됩니다. • 용지를 기울어진 방향으로 당깁니다.	이 기기가 기울어져 있습니다.	기기를 안정적이고 평평한 표면에 설치합니다.	-
	용지가 너무 얇거나 너무 두껍습니다.	용지가 너무 얇거나 너무 두껍습니다. 이 기기에 적용할 수 있는 용지를 사용합니다.	해당 용지(P.74)
	용지에 습기가 차거나 정전기가 발생했습니다.	적합한 온도와 습도에서 보관된 용지를 사용합니다.	용지 보관(P.86)
	용지가 구겨졌거나, 접혔거나, 말렸습니다.	이 기기에 적용할 수 있는 용지를 사용합니다. 용지가 말려 있으면 똑바로 펴십시오.	해당 용지(P.74)
	용지의 뒷면이 인쇄되었습니다.	트레이 1/2/3/4 에서 이미 인쇄된 용지를 다시 인쇄할 수 없습니다. MP 트레이에서 인쇄합니다.	-
	용지가 아직 정렬되지 않았습니다.	용지를 잘 섞은 다음 위쪽, 아래쪽, 왼쪽 및 오른쪽이 정렬된 상태로 용지를 넣습니다.	용지 공급(P.74)
	한 장의 용지만 넣습니다.	용지를 여러 장 적재합니다.	-
	기존 용지는 그대로 유지하면서 트레이에 추가 용지를 넣습니다.	트레이에서 기존 용지를 제거하고 상단, 하단, 왼쪽 및 오른쪽이 정렬된 새 용지와 함께 용지를 다시 넣습니다.	용지 공급(P.74)

증상	원인	해결책	참조
	봉투의 방향이 잘못되었습니다.	봉투를 다시 올바르게 넣습니다.	용지 공급(P.74)
	봉투가 서로 붙어 있습니다.	봉투를 잘 섞거나 하나씩 넣습니다.	-
	트레이 1/2/3/4 에 무게가 221-256g/m² 인 용지, 봉투 또는 레이블을 넣습니다.	MP 트레이에 무게가 221-256g/m² 인 용지, 봉투 또는 레이블을 넣습니다.	각 트레이에 적용할 수 있는 용지(P.78)
	후면 배출 트레이가 제대로 닫혀 있지 않습니다.	후면 배출 트레이를 단단히 닫습니다.	배출 트레이 설정(P.87)
용지 걸림이 자주 발생합니다.	용지 공급 롤러가 종이 먼지로 더럽습니다.	급지 롤러를 청소합니다.	급지 롤러 청소(트레이 1/2/3/4)(P.315) 급지 롤러(MP 트레이) 청소(P.316)
용지를 급지할 수 없습니다.	프린터 드라이버의 [Paper Source(급지 방식)]이 잘못 선택되었습니다.	트레이를 확인하고 프린터 드라이버의 [Paper Source(급지 방식)]에서 올바른 트레이를 선택합니다.	-
	수동 급지는 프린터 드라이버에 지정되어 있습니다.	프린터 드라이버에서 [Feed paper individually(한 장씩 급지)]를 비활성화합니다.	한 번에 한 장씩 수동으로 인쇄(P.153)
트레이 2/3/4 에서 용지를 공급할 수 없습니다	프린터 드라이버에 트레이 2/3/4 가 설정되어 있지 않습니다.	프린터 드라이버에서 트레이 2/3/4 를 설정합니다.	프린터 드라이버 설정(P.66)
걸린 용지를 제거한 후에도 기기가 복원되지 않습니다.	-	앞 커버를 열었다가 닫으십시오.	-
용지가 말려 있습니다. 종이가 기복이 있습니다. 용지가 구겨졌습니다.	용지에 습기가 차거나 정전기가 발생했습니다.	적합한 온도와 습도에서 보관된 용지를 사용합니다.	용지 보관(P.86)
	얇은 용지를 사용 중입니다.	조작 패널에서 스크롤 버튼을 누르고 [Menus(메뉴)] - [Tray Configuration(트레이 구성)] - [(Tray Name) Config((트레이 이름) 구성)] - [Media Weight(용지 두께)]를 선택합니다. 그런 다음 현재 설정을 더 얇은 값으로 변경합니다.	조작 패널에서 용지 정보 설정(P.84)
용지가 말려 있습니다. 종이가 기복이 있습니다.	얇은 용지를 사용 중입니다.	조작 패널에서 스크롤 버튼을 눌러 [Menus(메뉴)] - [Print Adjust(인쇄 조정)] - [High Humid Mode(다습 모드)]를 선택하고 나서 설정을 변경합니다.	-
용지가 정착기 내부 주변에서 꼬입니다.	용지 두께가 잘못 설정되었습니다.	조작 패널에서 스크롤 버튼을 누르고 [Menus(메뉴)] - [Tray Configuration(트레이 구성)] - [(Tray Name) Config((트레이 이름) 구성)] - [Media Weight(용지 두께)]에서 적절한 값을 설정합니다. 또는 현재 값보다 더 두꺼운 값으로 [Media Weight(용지 두께)]를 변경합니다.	조작 패널에서 용지 정보 설정(P.84)
	얇은 용지를 사용 중입니다.	더 두꺼운 용지를 사용합니다.	-

증상	원인	해결책	참조
	용지 상단 가장자리에 거의 채워져 있습니다.	용지 상단 가장자리에 여백을 남겨 두십시오. 양면 인쇄시 용지 뒷면 가장자리에 여백을 남겨 두십시오.	-
용지가 벨트 장치 주변에서 꼬입니다.	얇거나 부드러운 용지를 사용합니다.	더 두꺼운 용지를 사용합니다. A5 크기의 경우 용지 방향을 변경합니다.	-
용지 모서리가 접힙니다(가장자리가 접힙니다).	용지가 말려 있습니다. 종이가 기복이 있습니다.	적합한 온도와 습도에서 보관된 용지를 사용합니다.	용지 보관(P.86)
봉투가 구겨졌습니다.	용지에 습기가 차 있습니다.	적합한 온도와 습도에서 보관된 용지를 사용합니다.	용지 보관(P.86)
	이 기기가 고온 다습한 환경에서 사용되고 있습니다.	조작 패널에서 스크롤 버튼을 눌러 [Menus(메뉴)] - [Print Adjust(인쇄 조정)] - [High Humid Mode(다습 모드)]에서 모드(모드 1, 모드 2 또는 해제)를 선택합니다.	메뉴 목록(P.105)
	문제가 지속되면	플랩이 본체를 향하도록 봉투를 넣습니다. 그런 다음 인쇄 설정에서 방향을 180° 반전으로 설정합니다.	프린터 드라이버의 화면 및 기능(P.134)
확장 트레이에서 용지를 출력할 때 정렬이 잘못됩니다.	각 트레이마다 정렬이 잘못되었습니다.	조작 패널에서 스크롤 버튼을 눌러 [Menus(메뉴)] - [Print Adjust(인쇄 조정)] - [Print Postion Adjust(인쇄위치 조정)]에서 조정할 트레이를 선택하고 [X Adjust(X 보정)](가로) 또는 [Y Adjust(Y 보정)](세로) 값을 수정합니다.	트레이의 인쇄 위치 수정(P.191)
용지 가장자리가 젖었습니다.	젖은 용지를 사용 중입니다.	조작 패널에서 스크롤 버튼을 눌러 [Menus(메뉴)] - [Print Adjust(인쇄 조정)] - [Moisture Control(습도 제어)]를 선택하고 나서 설정을 변경합니다.	-
인쇄 중에 트레이에 용지가 부족하면 다른 트레이에서 용지가 자동으로 공급됩니다.	트레이 스위치가 자동으로 설정되어 있습니다.	프린터 드라이버에서 자동 트레이 변환 설정을 변경합니다. Windows PCL 프린터 드라이버의 경우 [Setup(설정)] - [Paper Feed Options(용지 공급 옵션)] - [Paper feed options(용지 공급 옵션)] - [Auto Tray Change(트레이 자동 변환)]을 선택 해제합니다. Windows PS 프린터 드라이버의 경우 [Layout(레이아웃)] - [Advanced(고급)] - [Pringer Features(프린터 기능)] - [Tray Switch(트레이 스위치)] - [Off(해제)]를 선택 해제합니다. macOS 의 경우 [Paper Feed(용지 공지)] - [All Pages From(모든 페이지 시작)]으로 이동하여 사용할 트레이를 선택합니다.	프린터 드라이버의 화면 및 기능(P.134)

전원 장애가 발생한 경우

전원을 켜는 동안 전원 장애가 발생하면 전원 장애가 복구된 후에도 전원이 자동으로 켜지지 않습니다.
전원 장애가 복구된 후 자동으로 전원을 켜려면 [Boot Menu] - [After AC power supply fails]에서 [Always On] 또는 [Last State]를 선택합니다.

Boot Menu(P.130)

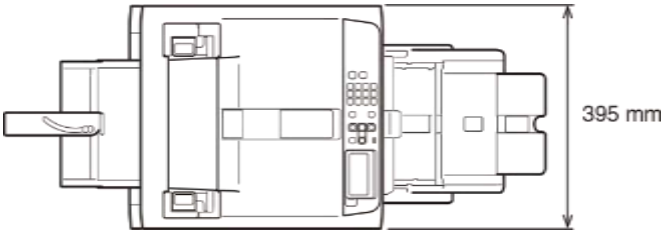
- 무정전 전원 공급 장치(UPS) 또는 인버터를 사용하는 경우 기기가 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 무정전 전원 장치 또는 인버터를 사용하지 마십시오.

출고 시 기본 설정으로 전원 장애가 발생하면 이 기기는 다음과 같이 작용합니다.

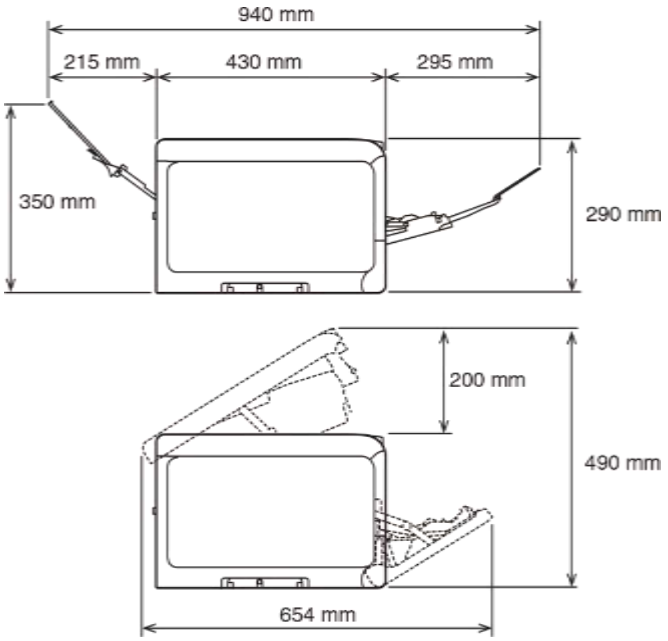
이 기기의 상태	작용
수신 중	수신이 중간에 중단되었습니다.
보고서 인쇄	보고서 인쇄가 중간에 중단되었습니다.
대기	인쇄를 시작할 수 없습니다.

치수

평면도


395 mm

측면도


940 mm
215 mm
430 mm
295 mm
350 mm
290 mm
200 mm
490 mm
654 mm

연락처

㈜바이텍테크놀로지 sales.kr@bitekps.com